

**Beschluss
der Landesregierung****Deliberazione
della Giunta Provinciale**

Nr. 107
Sitzung vom 07/02/2023 Seduta del

ANWESEND SIND

Landeshauptmann
Landeshauptmannstellvertr.
Landeshauptmannstellvertr.
Landeshauptmannstellvertr.
Landesräte

Generalsekretär

Arno Kompatscher
Waltraud Deeg
Giuliano Vettorato
Daniel Alfreider
Philipp Achammer
Massimo Bessone
Maria Hochgruber Kuenzer
Arnold Schuler

Eros Magnago

SONO PRESENTI

Presidente
Vicepresidente
Vicepresidente
Vicepresidente
Assessori

Segretario Generale

Betreff:

NOI Techpark Südtirol - Genehmigung
Tätigkeitsprogramm 2023 und
Dienstleistungsvertrag NOI AG 2023

Oggetto:

NOI Techpark Alto Adige - Approvazione
programma di attività 2023 e contratto di
servizio NOI SPA 2023

Vorschlag vorbereitet von
Abteilung / Amt Nr.

34.1

Proposta elaborata dalla
Ripartizione / Ufficio n.

Laut Artikel 1 des Landesgesetzes vom 13. Dezember 2006, Nr. 14 (Forschung und Innovation) sieht die Autonome Provinz Bozen, in der Folge als Land bezeichnet, in Wissenschaft, Forschung, Technologieentwicklung und Innovation einen wichtigen Motor für eine nachhaltige und soziale Entwicklung und für die Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit und der Attraktivität des Standorts, mit besonderem Augenmerk auf die KMU. Unter anderem ist es institutionelles Ziel des Landes, auf Landesebene zwischen Unternehmen, Forschung sowie Aus- und Weiterbildung ein integriertes Netzwerk zu schaffen und zu unterstützen. Dadurch sollen Initiativen, Tätigkeiten und Strukturen für die Wissenschaft, die Forschung und die Entwicklung, den Technologietransfer und die Innovation entwickelt werden.

Laut Artikel 4 des genannten Landesgesetzes, fördert das Land die Innovation der Unternehmen, die Zusammenarbeit zwischen den Unternehmen sowie zwischen den Unternehmen und den öffentlichen und privaten Subjekten, die im Forschungs- und Ausbildungsbereich tätig sind, mit dem Ziel, das Landessystem der Innovation, angewandten Forschung und Entwicklung zu bilden, zu welchem auch Wissenschafts- und Technologieparks zählen.

Artikel 10 des genannten Landesgesetzes sieht unter den Aufgaben des Landes, die Förderung der Entwicklung der Innovation, unter besonderer Berücksichtigung der Klein- und Mittelbetriebe vor.

Zur Erfüllung dieser Aufgabe sieht Buchstabe k), Absatz 1 des zitierten Artikels 10 die Möglichkeit der Beteiligung am Kapital und der Finanzierung der Verwaltungskosten für Technologieparks, Gründerzentren, Innovationscluster und andere Körperschaften, die auf Forschungs- und Innovationsförderung ausgerichtet sind, vor.

Ai sensi dell'art. 1 della legge provinciale 13 dicembre 2006, n. 14 (Ricerca e innovazione), la Provincia Autonoma di Bolzano, di seguito denominata la Provincia, vede nella scienza, nella ricerca, nello sviluppo tecnologico e nell'innovazione un importante motore per uno sviluppo sostenibile e sociale e per migliorare la competitività e l'attrattività del territorio, con particolare riguardo alle PMI. Tra le sue finalità istituzionali persegue l'obiettivo di avviare e sostenere la creazione di un contesto territoriale integrato tra impresa, ricerca e formazione, al fine di sviluppare una rete di iniziative, attività e strutture per la scienza, la ricerca e lo sviluppo, il trasferimento tecnologico e l'innovazione.

Ai sensi dell'art. 4 della citata legge la Provincia promuove l'innovazione delle imprese, la cooperazione tra imprese e tra queste e i soggetti pubblici e privati che operano nel campo della ricerca e della formazione, al fine di creare il Sistema provinciale dell'innovazione, della ricerca applicata e dello sviluppo, di cui fanno parte anche i parchi scientifici e tecnologici.

L'articolo 10 della citata legge prevede tra i compiti della Provincia la promozione dello sviluppo dell'innovazione, con particolare riguardo alle piccole e medie imprese.

Per l'attuazione di tale compito, la lettera k), comma 1 del citato art. 10 prevede la possibilità di partecipare al capitale e finanziare le spese di gestione di parchi tecnologici, incubatori d'impresa, poli di innovazione e altri enti finalizzati alla promozione della ricerca e dell'innovazione.

Laut Landesgesetz vom 16. November 2007, Nr. 12, in geltender Fassung betreffend „Lokale öffentliche Dienstleistungen und öffentliche Beteiligungen“, kann das Land Gesellschaften gründen, deren Gegenstand die Erbringung von Dienstleistungen ist, die für die Verfolgung der institutionellen Zwecke notwendig sind, sowie Gesellschaften, die öffentliche Bauvorhaben planen, realisieren und verwalten und die Beschaffungsdienste durchführen. Zu diesem Zweck wurde mit Urkunde Rep. Nr. 90435, Sammlung Nr. 9430 vom 08. Juli 2008 die Gesellschaft BLS AG gegründet, welche nachfolgend mit Beschluss der Landesregierung vom 11. September 2018, Nr. 893, in „NOI AG“ umbenannt wurde.

Die NOI AG ist im ANAC-Verzeichnis für In-House Gesellschaften eingetragen (ANAC-Beschluss vom 13. Juni 2018, Nr. 650), an die das Land Direktaufträge vergeben kann.

Als Gesellschaft mit ausschließlicher Beteiligung des Landes, die damit den gleichartigen Kontrollen des Landes unterliegt, ist es Zweck der NOI AG zur wirtschaftlichen und sozialen Entwicklung Südtirols beizutragen, insbesondere zur Steigerung der Forschungs- und Innovationsfähigkeit Südtirols, seiner Unternehmen und Einrichtungen, indem sie das Land in der Umsetzung von Projekten, auch infrastruktureller Natur, unterstützt. Basierend auf dem Statut (Art.3), führt die NOI AG, im Namen des Landes, die folgenden Aktivitäten durch.

- a) Entwicklung, Bau, Führung, Positionierung und Vermarktung der Wissenschafts- und Technologieparks in Südtirol;
- b) strategische Beratungsleistungen für Unternehmen, Startups und KMU, die im Innovations- und Forschungsumfeld tätig sind;
- c) Schaffung eines optimalen Forschungs- und Innovationsumfeldes, das eine Steigerung der Ausgaben für Forschung und Entwicklung, auch im Rahmen einer öffentlichen und privaten Partnerschaft, begünstigt und befördert;
- d) Förderung und Entwicklung der Innovation und Forschung, Wissenstransfer, Förderung und Vernetzung der Innovations- und Forschungsakteure, strategische Stärkung der Kompetenzfelder Südtirols, Unterstützung und Gründung innovativer Unternehmen;

Ai sensi della legge provinciale 16 novembre 2007, n. 12, e successive modifiche recante la disciplina in materia di “Servizi pubblici locali e partecipazioni pubbliche”, la Provincia può costituire società aventi per oggetto attività di prestazione di servizi, strettamente necessarie per il perseguimento delle proprie finalità istituzionali nonché società di progettazione, realizzazione e gestione di un’opera pubblica e che svolgono servizi di committenza. A questi fini, con atto rep. n. 90435, Racc. n. 9430 del 8 luglio 2008, è stata costituita la società BLS S.p.A., la cui denominazione sociale è stata successivamente modificata in “NOI S.p.A.” con delibera di Giunta provinciale 11 settembre 2018, n. 893.

NOI S.p.A. risulta iscritta nell’elenco ANAC delle società in house nei confronti delle quali la Provincia può effettuare affidamenti diretti (delibera ANAC del 13 giugno 2018, n. 650).

NOI S.p.A., società integralmente partecipata dalla Provincia, soggetta al controllo analogo della stessa, ha lo scopo di contribuire allo sviluppo economico e sociale dell’Alto Adige, in particolare aumentando a capacità di ricerca e innovazione dell’Alto Adige, delle sue imprese e delle sue istituzioni, sostenendo la Provincia nell’attuazione di progetti, anche infrastrutturali. In base al proprio statuto (art.3), NOI S.p.A. svolge, in nome della Provincia, le seguenti attività:

- a) sviluppo, costruzione, gestione, amministrazione, posizionamento e promozione dei parchi scientifici e tecnologici dell’Alto Adige;
- b) servizi di consulenza strategica alle imprese, start up e PMI operanti in contesti di innovazione e ricerca;
- c) creazione di un ambiente ottimale e di stimolo per la ricerca e l’innovazione, che favorisca maggiori investimenti in ricerca e sviluppo, anche tramite partenariato pubblico e privato;
- d) promozione e sviluppo dell’innovazione e della ricerca, trasferimento di conoscenze, sostegno e messa in rete dei player dell’innovazione e ricerca, potenziamento strategico di settori di competenza dell’Alto Adige, sostegno e costituzione di imprese innovative;

- e) Abwicklung von Förder- und Entwicklungsmaßnahmen zur Stärkung der Südtiroler Wirtschaft oder bestimmter Sektoren;
- f) weitere von der Landesregierung übertragene Aufgaben.

Die Beziehungen zwischen der Gesellschaft NOI AG und dem Land sind im entsprechenden Dienstleistungsvertrag geregelt, welcher den Gegenstand des jährlichen Auftrags sowie die Regelung der Modalitäten zum Fluss der Finanzmittel, die für das Funktionieren der Gesellschaft bzw. die Ausführung ihrer institutionellen Tätigkeiten und der Umsetzung des Tätigkeitsprogramms, gemäß Artikel 3 der Satzung der NOI AG, nötig sind, beinhaltet.

Das Tätigkeitsprogramm der NOI AG für das Jahr 2023 (Anlage „A“) und der damit zusammenhängende Investitionsplan 2023 (Anlage „B“) wurden vom Verwaltungsrat der NOI AG in der Sitzung vom 30. November 2022 genehmigt und nachfolgend, zusammen mit dem Angebot für die Abwicklung der entsprechenden Dienstleistungen und Investitionen, an die Landesabteilung Innovation, Forschung, Universität und Museen übermittelt.

Das Tätigkeitsprogramm, welches von der NOI AG übermittelt wurde, stellt eine Gesamtheit von Dienstleistungen öffentlichen Interesses dar, welche die speziellen Bedürfnisse des Landes erfüllen und entscheidend für die Umsetzung der in Artikel 10 des Landesgesetzes vom 13. Dezember 2006, Nr. 14, angestrebten Ziele sind. Der Investitionsplan enthält die Auflistung von Investitionen, die für die Ausführung der Tätigkeiten gemäß Tätigkeitsprogramm der NOI AG 2023 erforderlich sind.

- e) esecuzione di misure di sostegno e sviluppo a favore dell'economia dell'Alto Adige o altri specifici settori;
- f) altri compiti affidati dalla Giunta Provinciale.

I rapporti tra la società NOI S.p.A. e la Provincia sono disciplinati con apposito contratto di servizi, il quale contiene l'oggetto dell'incarico annuale nonché il regolamento del flusso dei mezzi finanziari necessari per il funzionamento della società ovvero per consentirle di svolgere le proprie attività istituzionali e la realizzazione del programma di attività annuale, come previsto dall'articolo 3 dello statuto della società.

Il programma di attività di NOI S.p.A. per l'anno 2023 (allegato „A“) e il piano degli investimenti correlato alle attività programmate per il 2023 (allegato „B“) sono stati approvati dal Consiglio di amministrazione di NOI S.p.A. nella seduta del 30 novembre 2022 e successivamente presentati alla Ripartizione provinciale per l'Innovazione, Ricerca, Università e Musei, assieme alla relativa offerta economica per lo svolgimento dei relativi servizi e investimenti.

Il programma di attività presentato da NOI S.p.A. contiene un insieme di servizi d'interesse pubblico, che soddisfano le specifiche esigenze della Provincia e sono strumentali all'attuazione delle finalità previste nell'art. 10 della legge provinciale 13 dicembre 2006, n. 14. Il piano degli investimenti contiene l'elenco di investimenti funzionali alla realizzazione delle attività previste dal programma di attività della NOI S.p.A. per l'anno 2023.

Die Abteilung Innovation, Forschung, Universität und Museen hat, wie aus den Dokumenten in den Akten hervorgeht, die Bewertung der Angemessenheit des Angebots vorgenommen. Auf Grundlage der durchgeführten Überprüfung, unter Berücksichtigung sowohl des Gegenstandes und des Werts der Dienstleistungen als auch der Art und strukturellen Größe der anbietenden Inhouse-Gesellschaft und in Anbetracht der Tatsache, dass der Gegenstand des Auftrages viele komplexe und unterschiedliche Dienstleistungen umfasst, ist die Abteilung zum Schluss gekommen, dass das Angebot als angemessen erscheint und dass die direkte Beauftragung der Gesellschaft NOI AG einen einzigartigen Charakter aufweist, der auf dem derzeitigen Markt von keinem einzelnen privaten Unternehmen auf vergleichbare Weise angeboten werden kann.

Auf Grundlage der obigen Ausführungen hält es das Land daher für zweckmäßig, die Inhouse-Gesellschaft NOI AG, mittels eines Dienstleistungsvertrages (Anlage „C“), mit der Durchführung der Tätigkeiten laut Tätigkeitsprogramm 2023 (Anlage „A“) zu beauftragen und erachtet den Investitionsplan 2023 (Anlage „B“) als angemessen. Die jeweilige finanzielle Deckung ist auf den Kapiteln U14031.1530 und U14032.0810 des Verwaltungshaushaltes der Autonomen Provinz Bozen 2023 gewährleistet.

Die zuständige Organisationsstruktur bescheinigt, dass die vorliegende Maßnahme die Gewährung von Beiträgen zur Umsetzung des oben genannten Dienstleistungsvertrages 2023 (Anlage „C“) und des Investitionsplanes 2023 (Anlage „B“) betrifft. Die darin enthaltenen Tätigkeiten und Investitionen fallen in die Kategorie der öffentlichen Investitionsprojekte, für welche gemäß Artikel 11 des Gesetzes vom 16. Januar 2003, Nr. 3, in geltender Fassung, und gemäß Rundschreiben des Landesgeneraldirektors vom 25. Januar 2022, Nr. 3, betreffend die Reformierung des Einheitlichen Projektcodes (CUP), eine Identifizierung durch den CUP erforderlich ist:

- der Dienstleistungsvertrag 2023 (Anlage „C“) wird durch den CUP B59I23000090003 identifiziert;
- der Investitionsplan 2023 (Anlage „B“) wird durch die CUPs J65I22006890003, J15E22000380008 und J18F17000010004 identifiziert (Details zu den einzelnen Investitionen in Anlage „B“).

La Ripartizione Innovazione, Ricerca, Università e Musei, come risulta dalla documentazione versata in atti, ha proceduto alla valutazione della congruità economica dell'offerta. Sulla base dell'attività istruttoria condotta, avuto riguardo all'oggetto e al valore delle prestazioni, la natura e la dimensione strutturale della società in-house offerente, tenuto conto che l'oggetto della prestazione include molteplici e complessi servizi diversi tra loro, è giunta alla conclusione che l'offerta risulti economicamente congrua e che l'affidamento diretto di un incarico alla società NOI S.p.A. presenti un carattere di unicità che si ritiene non riscontrabile in un unico soggetto privato sul mercato attuale.

Viste le premesse di cui sopra la Provincia ritiene quindi opportuno affidare l'incarico, tramite un contratto di servizio (allegato „C“), alla società in house NOI S.p.A. per la realizzazione delle attività di cui al programma 2023 (allegato „A“) e ritiene congruo il piano degli investimenti 2023 (allegato „B“). A tal fine la copertura finanziaria è garantita sui capitoli U14031.1530 e U14032.0810 del bilancio finanziario gestionale della Provincia Autonoma di Bolzano 2023.

La competente struttura organizzativa attesta che il presente provvedimento riguarda la concessione di contributi per la realizzazione del citato contratto di servizio 2023 (allegato „C“) e del piano degli investimenti 2023 (allegato „B“) e che gli interventi ivi contenuti sono riconducibili alla categoria dei progetti di investimento pubblico e pertanto, ai sensi dell'art. 11, legge 16 gennaio 2003, n. 3 e successive modifiche e della circolare del Direttore generale della Provincia del 25 gennaio 2022, n. 3 sulla riforma del Codice Unico di Progetto (CUP), è richiesta una identificazione tramite CUP:

- il contratto di servizio 2023 (allegato „C“) è identificato con il CUP B59I23000090003;
- il piano degli investimenti 2023 (allegato „B“) è identificato con i CUP J65I22006890003, J15E22000380008 e J18F17000010004 (si veda l'allegato „B“ per la definizione dei singoli interventi).

Dies vorausgeschickt,

beschließt

DIE LANDESREGIERUNG

einstimmig in gesetzlicher Form

- 1) das beiliegende Tätigkeitsprogramm der NOI AG für das Jahr 2023 (Anlage „A“), welches integrierenden Bestandteil dieses Beschlusses bildet, zu genehmigen;
- 2) den beiliegenden Investitionsplan (Anlage „B“), welcher integrierenden Bestandteil dieses Beschlusses bildet und welcher die Investitionen auflistet, die gemäß Tätigkeitsprogramm umgesetzt werden und mittels Investitionsbeitrag finanziert werden, zu genehmigen;
- 3) den beiliegenden Dienstleistungsvertragsentwurf (Anlage „C“), welcher integrierenden Bestandteil dieses Beschlusses bildet, zu genehmigen und den Landeshauptmann zu ermächtigen, den entsprechenden Vertrag zu unterzeichnen und eventuelle geringfügige Abänderungen, welche dem Interesse der Landesverwaltung entsprechen und den Inhalt nicht wesentlich verändern, anzubringen;
- 4) die Ausgabe betreffend den Dienstleistungsvertrag NOI AG 2023, identifiziert durch den CUP B59I23000090003, in Höhe von 11.500.000,00 Euro (inklusive MwSt.), auf dem Kapitel U14031.1530 des Verwaltungshaushaltes der Autonomen Provinz Bozen 2023, gemäß Anlage SAP, integrierender Bestandteil des vorliegenden Beschlusses, zweckzubinden;
- 5) die Ausgabe betreffend den Investitionsplan, identifiziert durch folgende CUPs: J65I22006890003, J15E22000380008 und J18F17000010004, in Höhe von insgesamt 1.000.000,00 Euro, als Beitrag für Investitionen für kontrollierte Gesellschaften, auf dem Kapitel U14032.0810 des Verwaltungshaushaltes der Autonomen Provinz Bozen 2023, gemäß Anlage SAP, integrierender Bestandteil des vorliegenden Beschlusses, zweckzubinden.

Ciò premesso,

LA GIUNTA PROVINCIALE

delibera

a voti unanimi legalmente espressi

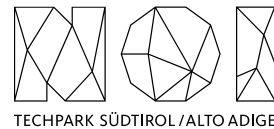
- 1) di approvare l'allegato programma di attività di NOI S.p.A. per l'anno 2023 (allegato "A"), facente parte integrante della presente delibera;
- 2) di approvare l'allegato piano degli investimenti (allegato "B"), facente parte integrante della presente delibera che elenca gli investimenti che vengono realizzati in conformità al programma di lavoro e sono finanziati tramite contributi agli investimenti;
- 3) di approvare l'allegato schema di contratto di servizio (allegato "C"), facente parte integrante della presente delibera e di autorizzare il Presidente della Provincia Autonoma di Bolzano a sottoscrivere il relativo contratto e ad apportare eventuali modifiche non essenziali che risultino corrispondenti all'interesse dell'amministrazione provinciale e non cambino il contenuto sostanzialmente;
- 4) di impegnare la spesa relativa al contratto di servizio NOI S.p.A. 2023, identificato con il CUP B59I23000090003, pari ad euro 11.500.000,00 (IVA compresa), sul capitolo U14031.1530 del bilancio finanziario gestionale della Provincia Autonoma di Bolzano 2023, come da allegato SAP, parte integrante della presente delibera;
- 5) di impegnare la spesa relativa al piano di investimenti, identificato con i seguenti CUP: J65I22006890003, J15E22000380008 e J18F17000010004, pari complessivamente ad euro 1.000.000,00, quale contributo agli investimenti ad imprese controllate, sul capitolo U14032.0810 del bilancio finanziario gestionale della Provincia Autonoma di Bolzano 2023 come da allegato SAP, parte integrante della presente delibera.

DER LANDESHAUPTMANN

IL PRESIDENTE DELLA PROVINCIA

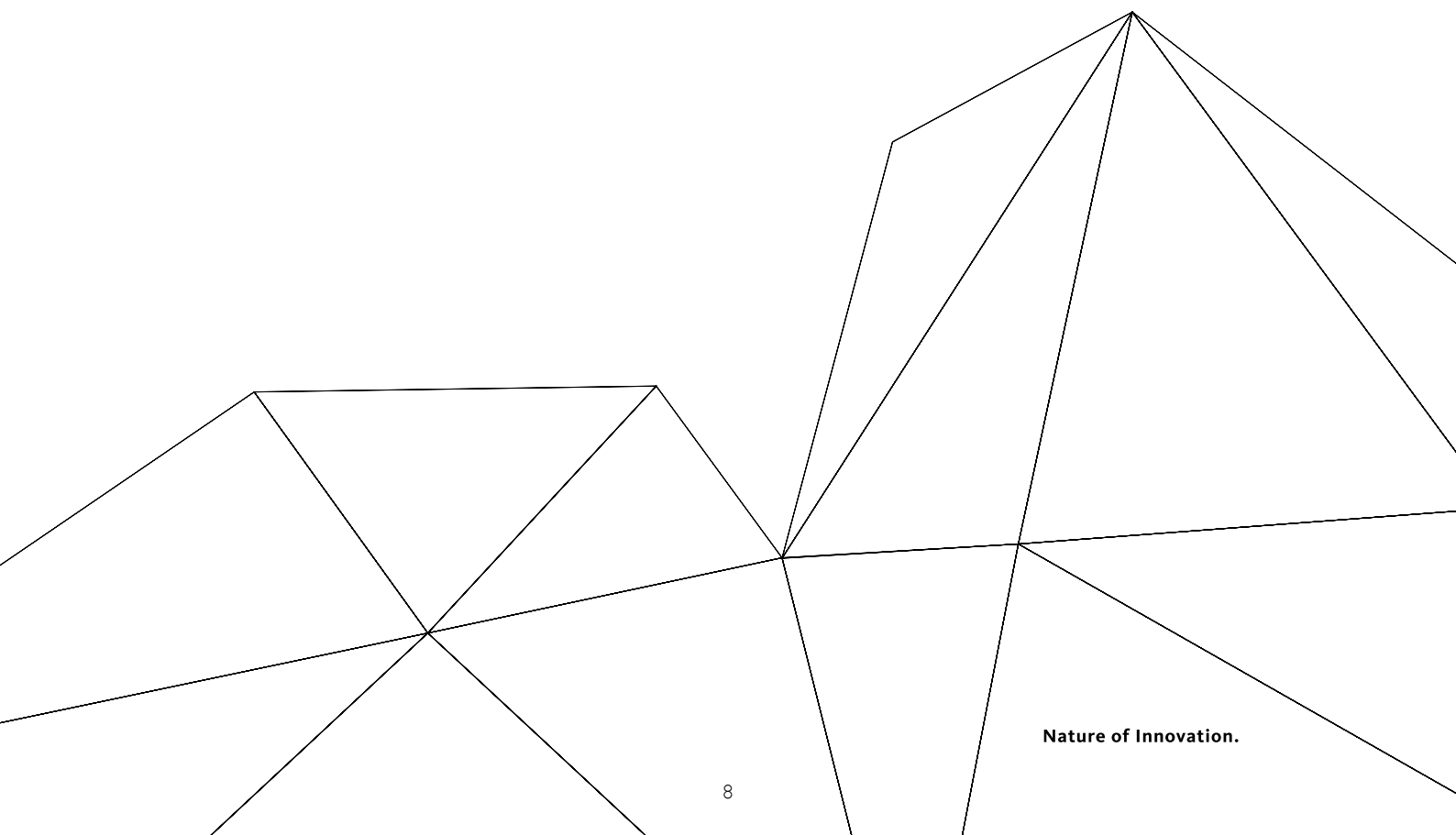
DER GENERALESEKRETÄR DER
LANDESREGIERUNG

IL SEGRETARIO GENERALE DELLA GIUNTA
PROVINCIALE



TÄTIGKEITSPROGRAMM 2023

Empfänger: Abteilung 34. Innovation, Forschung, Universität und Museen der
Autonome Provinz Bozen



Nature of Innovation.

INHALT

EINLEITUNG **4**

BUILDING & DEVELOPMENT **7**

INNOVATION & TECH-TRANSFER SERVICES **9**

LABS, START-UPS & OPERATIONS, BRAND & PLACEMAKING **14**

BUDGET UND INVESTITIONEN **18**

EINLEITUNG

Dieses Dokument fasst die geplanten Tätigkeiten der NOI AG für 2023 zusammen und beschreibt die für die verschiedenen Leistungen ausgewählten Indikatoren inkl. der jeweiligen Ziele.

NOI AG – BETREIBER UND ENTWICKLER DES NOI TECHPARK

NOI Ag ist eine Inhouse-Gesellschaft der Autonomen Provinz Bozen, die das Land Südtirol/Alto Adige bei der Umsetzung von Projekten, insbesondere von Infrastrukturprojekten, unterstützt und so zur wirtschaftlichen und sozialen Entwicklung beiträgt. Das Unternehmen ist für die Entwicklung, den Bau und das Management des Wissenschafts- und Technologieparks in Südtirol zuständig, einschließlich möglicher Außenstellen, sowie für das Flächen- und Gebäudemanagement (Facility Management). Außerdem ist NOI Ag auch für die Umsetzung von Förder- und Entwicklungsmaßnahmen zum Aufbau und zur Stärkung der Südtiroler Wirtschaft verantwortlich. NOI Ag unterstützt und bringt Akteure und Protagonisten von Forschungsprojekten zusammen und erleichtert den Zugang zu Partnern und entsprechenden Infrastrukturen. Als Einrichtung des Wissenstransfers informiert die Gesellschaft mittels Beratungen und Veranstaltungen über technologische Entwicklungen, vernetzt und kooperiert zwischen verschiedenen Akteuren und begleitet F&E-Projekte, berät Unternehmen im Bereich des Innovationsmanagements, unterstützt Start-ups durch den Inkubator und bietet Coworking-Flächen, Seminarräume sowie Miet- und Bauflächen.

STRATEGISCHE ZIELE UND ENTWICKLUNGSSCHWERPUNKTE

Forschung, Entwicklung und Innovation sind grundlegende Voraussetzungen, um die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen und die wirtschaftliche und soziale Entwicklung des Landes auch langfristig zu sichern. Einer der wichtigsten Faktoren, an denen der Innovationsgrad einer Region gemessen wird, sind die Investitionen für Forschungs- und Entwicklungstätigkeiten. In den vergangenen Jahren sind die Ausgaben stetig gestiegen und 2020 wurden in Südtirol erstmals knapp die Marke von einem Prozent des BIP erreicht. Südtirol liegt damit jedoch immer noch deutlich hinter den Nachbarregionen. NOI Techpark ist ein integraler Bestandteil der Südtiroler Forschungs- und Innovationsstrategie und verfolgt das Ziel, die Akteure der Forschung – das sind vor allem die Unternehmen, die Einrichtungen für wissenschaftliche Forschung und die Universität – durch moderne Infrastruktur und spezialisierte Dienstleistungen in bestimmten Spezialisierungsfeldern zu unterstützen, um somit die Investitionen in Forschung und Entwicklung insg. zu erhöhen.

Um das Innovationsareal samt seinen Services erfolgreich weiterzuentwickeln, sind für 2023 eine Reihe von strategischen Maßnahmen geplant, die in diesem Abschnitt zusammengefasst werden und in den verschiedenen Kapiteln des Tätigkeitsprogramms etwas ausführlicher dargelegt und auch durch Ziele quantifiziert werden. Es ist zum einen die bauliche Weiterentwicklung des Areals zu benennen. Dadurch wird dringend benötigte Fläche für die verschiedenen Akteure des NOI Techpark geschaffen. Neben der neuen Ingenieursfakultät der Freien Universität Bozen, befinden sich die Bauweise D2 und D3 in Bau. Die Fertigstellung dieser Bauweise ist für 2024 geplant. Die Außenstelle NOI Bruneck wird hingegen wie geplant 2023 fertiggestellt und eingeweiht. Neben den baulichen Erweiterungen geht es darum, die bereits bestehende Infrastruktur im Rahmen des Facility Managements optimal zu betreiben. Die steigenden Energiepreise stellen auch für 2023 eine Herausforderung dar, die durch technische Anpassungen und Verbesserungsmaßnahmen etwas abgefedert werden soll.

Ein weiterer Schwerpunkt liegt im Bereich der NOI-Spezialisierungsstrategie, die 2021 und 2022 in enger Abstimmung mit den Stakeholdern in Anlehnung an die Smart Specialization Strategy (RIS 3) des Landes entwickelt wurde und das Ziel verfolgt, die thematischen Schwerpunkte im NOI noch stärker einzugrenzen und somit den notwendigen strategischen Orientierungsrahmen für künftige Entwicklungen und Maßnahmen zu bieten. Ein entsprechend spezialisiertes Dienstleistungsportfolio und ein darauf abgestimmtes Kompetenzportfolio des Personals der NOI Ag, welches laufend weiterentwickelt wird, verknüpfen die strategische mit der operativen Ebene der Organisation. Besonders sichtbar werden die ersten Ergebnisse der Spezialisierungsstrategie im Bereich Innovation & Tech Transfer Service und dessen z.T. neu entwickelten Dienstleistungsportfolios im Jahr 2023, da die Leistungen durch entsprechende Kampagnen am Markt beworben und Unternehmen somit proaktiv angeboten werden.

Der Bereich Labs, Start-ups & Operations wird auch 2023 Maßnahmen fortführen, die eine stärkere Zusammenarbeit zwischen Unternehmen und Laborinfrastruktur begünstigen. Mit Hilfe der Servicestelle EU-Opportunities werden Südtirols Unternehmen mit europäischen Partnern vernetzt und bei Beantragung von Fördermitteln der EU für F&E-Tätigkeiten

unterstützt. Im Themenfeld des Start-up Inkubators wird 2023 der Focus einerseits auf mehr Internationalisierung liegen und andererseits werden die Services weiterentwickelt, um die Performance der begleiteten Start-ups in Sachen Market- und Investor-Readiness zu steigern.

Die Themen Brand-Awareness, Place Making und Sichtbarkeit für die NOI-Services am Markt (inkl. Services der NOI-Labs) spielen für alle weiter oben genannten Aspekte eine strategische Rolle. Nur dadurch kann das vorhandene Potenzial des NOI Techpark auch entsprechend erschlossen werden. In diesem Zusammenhang konzentrieren sich die Aktivitäten des Bereichs Brand & Place Making auf den Ausbau und die Weiterentwicklung der unterschiedlichen Kommunikationskanäle mit Schwerpunkt auf die digitalen Kommunikationskanäle. Um die Attraktivität des NOI Techpark für Unternehmen, Talente und Fachkräfte hochzuhalten, wird dem Tätigkeitsfeld „Place Making“ auch 2023 eine wichtige Rolle zukommen.

PERSONAL, ORGANIGRAMM UND PRODUKTE

Seit 2019 wurde das Organigramm (siehe Abbildung 1) des Unternehmens mehrmals den verschiedenen Veränderungen angepasst, um eine maximale Effizienz bei der Verwaltung der internen Prozesse und der Erbringung von Dienstleistungen für die Unternehmen zu erreichen. Die Zahl der Beschäftigten bei NOI Ag ist im Laufe der Jahre leicht gestiegen, um den Bedürfnissen bei der Entwicklung und Bereitstellung von Unternehmensdienstleistungen gerecht zu werden. Diese stieg von 67,3 im Jahr 2021 auf 69,7 Vollzeitäquivalente im Herbst 2022. Die Entwicklung wird sorgfältig geprüft und erst nach eingehenden Überlegungen vom Verwaltungsrat genehmigt, so wie es die Vorschriften zur Eindämmung der öffentlichen Ausgaben vorsehen. Die rund 70 Vollzeitäquivalente entsprechen insgesamt 75 Mitarbeitern, die sich auf 36 Frauen und 39 Männer verteilen, und rund 35 % aller Mitarbeiter fallen in die Kategorie von hochqualifizierten Mitarbeitern.

Im Folgenden wird kurz beschrieben, welche Aufgaben die vier Bereiche der Organisation haben:

- BUILDING & DEVELOPMENT vereint die Units, die an der baulichen Entwicklung und dem Facility Management des NOI beteiligt sind;
- INNOVATION & TECH-TRANSFER SERVICE fasst alle Units zusammen, die spezialisierte Dienstleistungen in den Bereichen Innovation Management und Tech Transfer anbieten. Dieser Bereich verwaltet zudem das Free Software Lab, das Kitchen

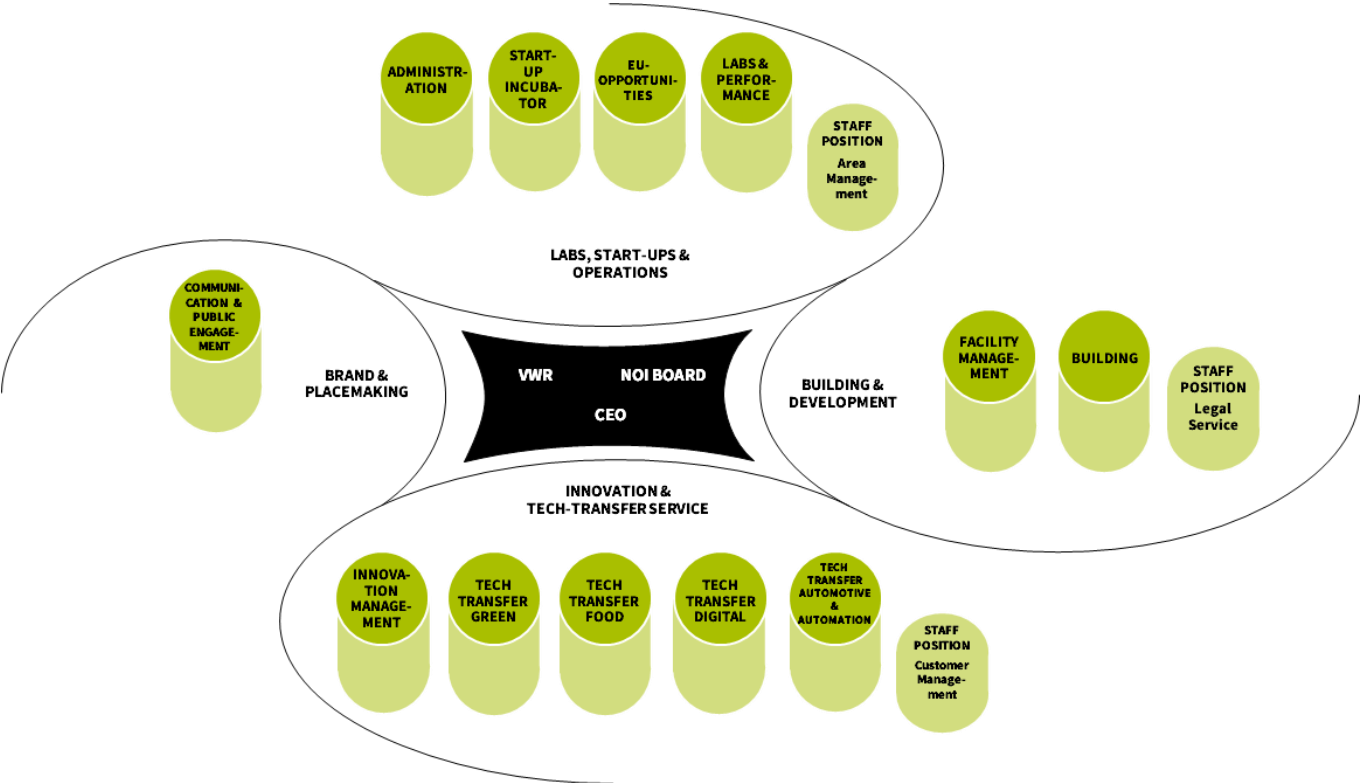


Abbildung 1: Das Organigramm der NOI Ag 2022

Lab sowie den Open Data Hub und integriert, wie bereits erwähnt, nun auch die Aktivitäten rund um das Kundenmanagement.

- LABS, STARTUPS & OPERATIONS umfasst die zentrale Verwaltung der NOI Ag, interne Dienste (z. B. IT) und das Flächenmanagement. Der Start-up-Inkubator gehört zu diesem Bereich, ebenso wie die Unit EU-Opportunities, die sich mit der Beratung zu europäischen Fonds und -Netzwerken befasst. Auch die Mitarbeiter der Unit Labs&Performance, die für die Verwaltung der Beziehungen zu den Labors des NOI Techparks, die Verwaltung des Maker Space, die Führungen durch den Park und die Performance Messung zuständig sind;
- BRAND & PLACE MAKING: Teil dieses Bereichs ist die Unit, die sich mit dem Aufbau und der Positionierung der Marke NOI Techpark beschäftigt und die Kommunikation der Aktivitäten und Dienstleistungen des Technologieparks vorantreibt, neue Leads und Möglichkeiten für Partner generiert und den Interessenvertretern und der Bevölkerung anhand von konkreten Beispielen vermittelt, was im Technologiepark geschieht. Die Unit ist auch für die Organisation von Veranstaltungen, für Aktivitäten zur Einbindung der Bevölkerung (Public Engagement), wie MiniNOI und Kunst & Kultur, für die Verwaltung des Seminarbereichs und schließlich für die Pressearbeit zuständig.

DIE SERVICES VON NOI AG

Eine Liste, der von den verschiedenen Units angebotenen Dienstleistungen für Unternehmen, ist in Abbildung 2 zu finden. In einigen Fällen, wie z. B. bei den Dienstleistungen des Innovation Management oder des Start-up Inkubators, verwaltet eine einzige Unit Makro-Gruppen von Produkten. In anderen Fällen ist mehr als eine Unit involviert.

LABS	TECH TRANSFER	START-UP INCUBATOR	INNOVATION MANAGEMENT
Lab Desk & Lab-Bonus	Matching & Networking	Pre-Incubation Program	Alpha Innovation
Maker Space & Prototyping	R&D Consultancy	Start-up Incubator	Pi Innovation
Kitchen Lab	Know How Transfer Events		Students & Company Sprint
Free Software Lab			Corporate Start-up Matching
AREA & SPACES	EU OPPORTUNITIES	OPEN DATA HUB	PUBLIC ENGAGEMENT
Areas for Rent	EU Partnering	Data Sharing	Arts&Culture
Seminar Area	EU Funding	Data Access	MiniNOI
Kitchen Lab		Data Visualization	Square
Free Software Lab			Guided Tours

Abbildung 2: Das Dienstleistungsportfolio der NOI Ag

BUILDING & DEVELOPMENT

Im Jahr 2023 wird die bauliche Erweiterung des Technologieparks in Bozen und Bruneck fortgesetzt. Das Budget des gesamten Bereichs Building & Development wird zum einen über den Dienstleistungsvertrag bereitgestellt und zum anderen über den Investitionsplan, der Beiträge für Investitionen vorsieht. Um die Aufschlüsselung zu verdeutlichen, werden sowohl die Mittel für den Dienstleistungsvertrag als auch die Beträge für Investitionen angeführt. Das Budget des Bereichs Building & Development im Rahmen des Dienstleistungsvertrags dient zur Deckung der Kosten für die Feuer- und Gebäudehaftpflichtversicherung, die Grundsteuer (IMI) sowie für Wartung und Betrieb.

BUILDING

Das Hauptziel der Unit Building ist es, die großen Bauprojekte entsprechend dem Bau- und Durchführungsplan sowie den Raumprogrammen der Landesregierung voranzutreiben. Im Folgenden wird der Status der einzelnen Bauprojekte beschrieben:

- Die Arbeiten für die Realisierung des Gebäudes der Fakultät für Ingenieurwissenschaften (Gebäude B1) wurden im Februar 2022 begonnen und werden voraussichtlich bis Februar 2024 dauern. Im Jahr 2023 werden die restlichen Ausschreibungen für die Lieferung der Möbel, der Audio-/Videoanlagen und der ICT-Geräte abgewickelt.
- Die Arbeiten für die Realisierung der Gebäude D2 und D3 wurden im März 2022 begonnen und werden voraussichtlich bis Dezember 2023 dauern. Im Jahr 2023 werden die restlichen Ausschreibungen für die Lieferung der Möbel, der Audio-/Videoanlagen und der ICT-Geräte abgewickelt;
- Der Bau des NOI Bruneck ist in vollem Gange und soll im Frühjahr 2023 abgeschlossen sein. Alle Ausschreibungen, welche den Bau betreffen, sind abgeschlossen. Eröffnung ist im Mai 2023 geplant. Danach muss das Gebäude in Betrieb genommen werden und sämtliche Verträge für Wartung und Reinigung müssen abgeschlossen werden.

FACILITY MANAGEMENT

Das Hauptziel der Unit Facility Management besteht darin, sicherzustellen, dass die Gebäude und deren Anlagen und Einrichtungen optimal funktionieren, um den Nutzern ein reibungsloses Arbeitsumfeld zu garantieren. Um diese Aufgabe zu erfüllen, werden die Arbeiten von externen Dienstleistern koordiniert, die mit der routinemäßigen und außerordentlichen Wartung beauftragt sind. Zusätzlich zu diesen regelmäßig durchgeführten Arbeiten plant die Unit gezielte Maßnahmen für 2023, mit denen die Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit von Gebäuden und Anlagen verbessert werden soll.

INVESTITIONEN

Der Bereich Building & Development wickelt folgende Investitionen ab, für welche ein Beitrag vorgesehen ist. Für eine detaillierte Beschreibung der einzelnen Investitionen wird auf den Investitionsplan verwiesen:

- Verbesserungen und Umbauarbeiten bestehender Gebäude
- Studentenwohnheim Bruneck
- NOI Techpark Bruneck

KEY PERFORMANCE INDICATORS – ZIELE 2023

UNIT	PRODUKT	KPI	ERGEBNIS 2021	ZIEL 2022	ZIEL 2023
BUILDING	-	Einhaltung Projektzeiten	105%	95%	100%
		Einhaltung Projektbudget	110%	100%	100%
		Ausgaben Investitionsvereinbarung	n.v.	1,5 M€	1,0 M€
		Technische Kommissionen intern abgewickelt	n.v.	n.v.	90%
FACILITY MA-NAGEMENT	Facility Management	Durchschnittliche Bearbeitungszeit von Anfragen [Arbeitstage]	20	≤ 12	≤ 14
		Kundenzufriedenheit mit dem Facility Management [Note 1-5]	3,9	4	5
		Kundenzufriedenheit mit der Gebäudeinfrastruktur [Note 1-5]	3,7	4	5

n.v. = nicht verfügbar – Entweder war der Indikator noch nicht vorhanden, oder die Daten wurden nicht auf eine mit dem aktuellen Indikator vergleichbare Weise erhoben.

BUDGET DIENSTLEISTUNGSVERTRAG 2023

BUILDING & DEVELOPMENT	954.239,06 €
Building & Development	954.239,06 €

BUDGET INVESTITIONSPLAN 2023

INVESTITIONEN	1.000.000,00 €
Verbesserungen und Umbauarbeiten bestehende Gebäude	455.000,00 €
Studentenwohnheim Bruneck	45.000,00 €
NOI Techpark Bruneck	500.000,00 €

INNOVATION & TECH-TRANSFER SERVICES

Die wesentlichen Schwerpunkte des Bereiches Innovation & Tech Transfer Services für das Jahr 2023 sind:

- Die im Jahr 2022 verabschiedeten Spezialisierungsstrategien in Form von konkreten strategischen Optionen und Aktionen mit Unternehmen und Forschung zu bestimmen und voranzutreiben;
- Anstellung und Onboarding der noch fehlenden und im Rahmen der Spezialisierungsstrategie genehmigten zusätzlichen Ressourcen (hauptsächlich Subject Matter Experts);
- Erfolgreiche Umsetzung der neuen, im Jahr 2022 mit drei Kunden aufgesetzten Alpha Innovation Dienstleistungen, und das Gewinnen von neuen lokalen, nationalen und internationalen Kunden für diese Dienstleistungen;
- Intensivere Vermarktung und Verwertung der im Jahr 2022 neu definierten Open Data Hub Dienstleistungen;
- Verwertung der bis dato gratis angebotenen „Networking & Cooperation“ und „R&D Consultancy“ Dienstleistungen;
- Probelauf und Validierung einer neuen „Sustainable Assessment“ Dienstleistung, welche 2022 gemeinsam mit Standortagentur Tirol, UniBZ und mithilfe des EFRE-Fonds entwickelt wurde.

Die Herausforderungen sind zunehmend multidisziplinär. Es wird somit angestrebt, zunehmend cross-funktionelle Teams und Unit-übergreifend gesamtheitliche Lösungen für Firmen zu entwickeln und das Potential innerhalb aber auch außerhalb der NOI Ag stärker zu nutzen.

INNOVATION MANAGEMENT

Nachdem 2022 die Alpha Innovation Methodik entwickelt wurde und einige Pilotprojekte mit Kunden angestoßen wurden, steht 2023 der Servicelaunch dieser Dienstleistung im Fokus. Eins-zu-eins Gespräche mit Unternehmen stehen in diesem Zusammenhang im Mittelpunkt, wobei die Unit mit zunehmendem Interesse an den Services und somit mit Einnahmen in Höhe von € 150.000 rechnet. Ein Alpha Innovation Live Event sorgt für Methodenvermittlung und den nötigen Austausch unter Innovatoren. Dies ist auch die Hauptbegründung, weshalb die Anzahl an erbrachten Innovation Management Services 2023 stark zunehmen wird, da das Alpha Innovation Live Event ein „one-to-many“ Event und Dienstleistung ist, welche sich schnell skalieren lässt. Das neue Innovation Management Dienstleistungsangebot besteht jetzt aus: Alpha Innovation, Pi Innovation, Students & Company Sprint und Corporate Start-up Matching. Die Services und Werkzeuge werden, ausgehend von den gesammelten Erfahrungen und Kundenfeedbacks, ständig optimiert und zudem greift die Unit auch auf die Postdoc-Partnerschaft mit dem „Center for Family Business“ der Freien Universität Bozen und auf die Zusammenarbeit mit dem Politecnico Milano im Bereich "Discover Opportunities" zurück. Im Herbst startet die 2. Ausgabe von "Students & Company Sprint", wobei interdisziplinäre Studententeams an realen Innovationsherausforderungen von Unternehmen arbeiten.

TECH-TRANSFER AUTOMOTIVE AUTOMATION

Im Jahr 2023 wird die Umsetzung der Spezialisierungsstrategie mit ihren 3 Säulen Sustainable Manufacturing, Automotive & Mobility sowie Agri-Automation beschleunigt. Die Stellen der Fachexperten der letzten beiden Technologiefelder werden ausgeschrieben und hoffentlich bald besetzt, damit zeitnah die Themen vertieft und Pilotprojekte initiiert werden können. Wie auch in den Vorjahren werden schwerpunktmäßig die Servicedienstleistungen R&D Consulting sowie Networking & Cooperation durchgeführt. 2023 erwartet TTAA jedoch drei singuläre Ereignisse, welche den NOI Techpark und Südtirol dem Ziel einer nachhaltigen Pionierregion von europäischer Excellence näherbringen sollen. Der neuerrichtete NOI Techpark Bruneck mit Schwerpunkt „Exzellenz-Zentrum für die nachhaltige Mobilität von Morgen“ wird im Mai 2023 eröffnet und seinen Betrieb aufnehmen, d.h. neben dem NOI Techpark Bozen ein strategischer Innovationshub werden, den Fachkräftemangel lindern und die F&E Tätigkeiten der Automotive-Betriebe in der östlichen Landeshälfte spürbar ankurbeln. Das Internationale Forum Mechatronik, das Top-Innovatoren aus dem gesamten Alpenraum nach Bruneck bringt, wird vom Team TTAA gemeinsam mit Mechatronik-Clustern aus dem Alpenraum am 28. und 29. September organisiert. Europäische Projekte mit TTAA-Beteiligung wie Drive2Transform, EDIH (European Digital Innovation Hub) oder Enterprise Europe Network werden EU Drittmittel nach Südtirol bringen und den lokalen Stakeholdern überregionale Sichtbarkeit bieten.

TECH-TRANSFER DIGITAL

Die Unit Digital wird weiterhin das Netzwerk von Innovatoren in ihrem Bereich mit spezifischen Tech-Transfer Dienstleistungen unterstützen und erweitern. Der Schwerpunkt wird im Jahr 2023 auf den Angeboten des Open Data Hub und des Free Software Lab liegen, da die Nachfrage von Unternehmen nach diesen beiden Servicekategorien steigt. Die Open Data Hub Services wurden im Jahr 2022 noch geschärft, besser definiert und noch vermehrt international vermarktet, um das Angebot

an Daten für Unternehmen zu erhöhen. Unternehmen benötigen in ihren Apps auch Daten von außerhalb Südtirols, damit ihre App-Lösungen Kunden in ganz Europa begleiten können. Die ersten Schritte in diese Richtung, nach Österreich, Deutschland und in die Schweiz, sind vielversprechend. Im Free Software Lab werden die angebotenen Dienstleistungen weiter konsolidiert und der Kreis der erreichten Unternehmen erweitert. Die Technologietransferdienste werden auf die Organisation von "Know-How Transfer-Veranstaltung" reduziert, die die Aufgabe haben, Unternehmen für die im Free Software Lab angebotenen Services und insbesondere die Dienste des Open Data Hub zu gewinnen. Ein anderer Schwerpunkt wird sicher das Koordinieren und Vorantreiben der EDIH (European Digital Innovation Hub) -Aktivitäten sein, nachdem die NOI-Kandidatur, welche Zusammen mit den lokalen Partnern ausgearbeitet wurde, durch Europa im Herbst von 2022 prämiert wurde. Über die EDIH-Schiene wird es möglich sein, während der dreijährigen Laufzeit, Projekte im Bereich Künstlicher Intelligenz in den Bereichen „Sustainable Agri-Food Systems“, „Construction, Energy and Water“, „Working and Living in Smart Alpine Areas“ und „Smart Manufacturing“ voranzutreiben.

TECH-TRANSFER FOOD

Im letzten Quartal von 2022 wurde die Biomed/Biotech Spezialisierungsstrategiefindung abgeschlossen, das Ergebnis wird die bis dato verabschiedete Spezialisierungsstrategie Food prägen. Eine Entscheidungsgrundlage wird diesbezüglich dem Verwaltungsrat im ersten Quartal 2023 unterbreitet. Nach Verabschiedung dieser Strategie und somit auch der neuen Spezialisierungsfelder, kann die Personalsuche für den mangelnden „Subject Matter Expert“ und anschließend die Umsetzung der Strategie intensiviert werden. Die Zentrale Aktivität der Tech Transfer Unit Food Technologies wird im Jahr 2023 der Besuch von und der Austausch mit Firmen sein. In diesem Prozess werden die Ziele der Firmen mit Fokus auf die Spezialisierungsfelder der Strategie identifiziert und mögliche Zusammenarbeiten besprochen und angestoßen. In diesem Prozess werden ebenso die „Strategic Actions“ der Spezialisierungsstrategie weiter konkretisiert. Diese strategischen Aktionen sind Schritte, um die bereits definierten Ziele (Strategic Options) der Spezialisierungsstrategie für 2030 zu erreichen. 2023 werden zwei Know-How Transfer Events zu einem zentralen Thema organisiert, die aus jeweils unterschiedlichen, im Einklang mit der Spezialisierungsstrategie gedachten Blickwinkeln, beleuchtet werden.

Das Kitchen Lab bietet Infrastruktur und Services zur Entwicklung und Klein-Serienproduktion von Prototypen im Lebensmittelbereich an. 2023 soll das Angebot in einer zielgruppenspezifischen Kampagne beworben werden, es sind hierzu zwei Events geplant. Produktentwicklungsprojekte mit Unternehmen werden, u.a. mit Innovation Management im Rahmen von Pi Innovation Dienstleistungen, fortgeführt und neue Projekte sowie Nutzungen durch NOI-Partner werden aktiviert. Das Team wird 2023 auch strategische Projektinitiativen wie EDIH (European Digital Innovation Hub) vorantreiben und das Konzept „Gastronomie A6“ weiterentwickeln. „Gastronomie A6“ ist aktuell eine Projektidee für ein neues Restaurant des NOI Techpark, wo Besucher in Zukunft die Möglichkeit hätten, das Innovationsviertel unter dem Motto „Taste of Innovation“ kennen zu lernen. Im „Concept Store“ der Technologiefelder Food, Digital und Automotive Automation könnte dieser visionäre Lösungsort in Zukunft als Plattform dienen, um angewandte Forschung erlebbar zu machen.

Eine bedeutende Rolle bei der erfolgreichen Umsetzung der Spezialisierungsstrategie ist hingegen das Ausbauen und Koordinieren von strategischen Kooperationen wie jene mit IDM, Südtiroler Bauernbund, BASIS Schlanders/Vinschgau und dem Future Food Institute.

TECH-TRANSFER GREEN

Die Aktivitäten der Unit sind in zwei Bereiche gegliedert. Einerseits wird sie auf strategischer Ebene daran arbeiten, die Spezialisierungsstrategie in den wesentlichen Bereichen "Energy Systems", "Sustainable Building & Districts" und "Water Technologies" zu verfeinern und ihren Entwicklungsfahrplan zu verwirklichen. Andererseits werden auf operativer Ebene Maßnahmen ergriffen, um das Portfolio an Innovations-Dienstleistungen für das grüne Ökosystem in Südtirol anzubieten, mit dem Ziel, die KPIs und das Ziel einer höheren Selbstfinanzierung zu erreichen. Die Aktivität Networking & Cooperation wird sich auf die Konkretisierung der im Jahr 2022 begonnenen Zusammenarbeit und die Durchführung von Networking- und/oder Technologie-Scouting-Aktivitäten konzentrieren, die darauf abzielen, neue Projekte von Unternehmen mit Unternehmen und/oder von Unternehmen mit Forschungseinrichtungen zu aktivieren. Bei den Dienstleistungen zur Unterstützung von Forschung & Entwicklung wird die erste Aktivität darauf abzielen, die im Jahr 2022 aktivierten Projekte zu begleiten, die zweite wird darin bestehen, neue F&E-Projekte mit Unternehmen in Übereinstimmung mit den Sektoren der Spezialisierungsstrategie zu aktivieren. Die wichtigsten Themen, die 2023 bearbeitet werden, sind: Polygeneration aus Biomasse, Biokraftstoffe, integrierte Energiesysteme, Kreislaufwirtschaft im Bauwesen, Energieeffizienz und Einsparungen im Wasserkreislauf. Der Know-How Transfer wird sich auf die Organisation von mindestens einer Veranstaltung pro Fachgebiet

konzentrieren, um sowohl die Kompetenzen des NOI Techparks als auch die des "grünen Innovationsökosystems" der Provinz zu positionieren.

CUSTOMER MANAGEMENT

Die Customer Management Aktivitäten wurden im Jahr 2022 als Stabstelle im Bereich Innovation & Tech Transfer Services integriert, um somit eine bessere und intensivere Zusammenarbeit mit den Units des Bereichs hinsichtlich der Vermarktung der Dienstleistungen zu erzielen. Im Rahmen der Vorverkaufsaktivitäten und der Schaffung von Möglichkeiten für Unternehmen und Partner aus der Wissenschaft werden durch die Customer Management Stabstelle im Jahr 2023 schwerpunktmäßig die folgenden Aktivitäten vorangetrieben:

- Einbindung, Erstgespräche und Unterstützung regionaler und internationaler Unternehmen mit dem Ziel, die von NOI angebotenen Dienstleistungen zur Innovationsbeschleunigung und Verwertung von Forschungsergebnissen anzubieten und zu vervollständigen;
- Einbindung und Unterstützung privater Unternehmen (regional, national und international) bei der Aufnahme in den NOI Techpark;
- Entwicklung und Stärkung strategischer Partnerschaften im Rahmen der Spezialisierungsstrategie mit so genannten Multiplikatoren (Technologieparks, Universitäten und Forschungsinstitute, Innovationsnetzwerke und -verbände);
- Weiterentwicklung der internen Dienstleistungsprozesse, um die Kundenbetreuung zu optimieren (CRM = Customer-Relationship-Management).

KEY PERFORMANCE INDICATORS – ZIELE 2023

UNIT	PRODUKT	KPI	ERGEBNIS 2021	ZIEL 2022	ZIEL 2023
INNOVATION MANAGEMENT	Innovation Management	Anzahl der betreuten Unternehmen	13	15	15
		Anzahl der erbrachten Services	18	20	80
		Serviceeinnahmen durch Beratungsleistung	30.600 €	30.000 €	150.000 €
		Customer Satisfaction Score [Skala 1-5]	4,88	n.v.	4,5
TECH TRANSFER	Networking & Cooperation	Anzahl der hervorgegangenen Kooperationsprojekte oder -Tätigkeiten	33	30	41
		Anzahl der involvierten Unternehmen	66	45	90
		Anzahl der involvierten Forschungsinstitute	4	5	6
		Customer Satisfaction Score [Skala 1-5]	n.v.	n.v.	4,8
	R&D-Consulting	Anzahl der betreuten F&E&I-Projekte oder -Tätigkeiten	85	54	93
		Anzahl der betreuten Unternehmen	73	81	88
		Budget der betreuten F&E&I-Projekte im Betrachtungszeitraum	7,68 M€	6,5 M€	9,8 M€
		Customer Satisfaction Score [Skala 1-5]	n.v.	5	4,8

UNIT	PRODUKT	KPI	ERGEBNIS 2021	ZIEL 2022	ZIEL 2023
	Know-How Transfer	Anzahl Know-How Transfer Events	46	20	31
		Teilnehmeranzahl der Know-How Transfer Events	2.760	1.400	2.400
		Customer Satisfaction Score [Skala 1-5]	n.v.	5	4,8
	Free Software Lab	Drittmittleinnahmen des Labors	326.200 €	110.000 €	100.000 €
		Anteil Drittmittel insgesamt an den Betriebskosten des Labors [%]	121%	90%	100%
		Anzahl der Unternehmen, mit denen man zusammenarbeitet	35	35	35
		Customer Satisfaction Score [Skala 1-5]	n.v.	n.v.	4,8
	Kitchen Lab	Drittmittleinnahmen des Labors	28.500 €	25.000 €	60.000 €
		Anteil Drittmittel insgesamt an den Betriebskosten des Labors [%]	49%	30%	30%
		Anzahl der Unternehmen, mit denen man zusammenarbeitet	4	8	12
		Customer Satisfaction Score [Skala 1-5]	n.v.	5	5
	Open Data Hub	Serviceeinnahmen durch Beratungsleistungen	22.725 €	20.000 €	100.000 €
Anzahl der betreuten Unternehmen		26	40	45	
Anzahl der erbrachten Dienstleistungen		47	40	80	
Customer Satisfaction Score [Skala 1-5]		n.v.	n.v.	4,8	
STAFF POSITION: CUSTOMER MANAGEMENT	-	Anzahl der Unternehmen, denen ein Angebot zu Innovations- u./o. Forschungsservices des NOI unterbreitet wird...	21	25	30
	-	... inkl. „Conversion Rate“ [%]	84%	50%	60%
	-	Anzahl jener Schlüsselpartner, mit denen ein strategischer Kooperationsaustausch initiiert wird bzw. ein Kooperationsabkommen besteht	5	15	8

n.v. = nicht verfügbar – Entweder war der Indikator noch nicht vorhanden, oder die Daten wurden nicht auf eine mit dem aktuellen Indikator vergleichbare Weise erhoben.

BUDGET DIENSTLEISTUNGSVERTRAG 2023

INNOVATION & TECH-TRANSFER SERVICE	791.167,42 €
Innovation Management	149.782,51 €
Tech Transfer Automotive Automation	54.232,83 €
Tech Transfer Digital	296.875,09 €
Tech Transfer Food	121.777,00 €
Tech Transfer Green	59.000,00 €
Service INNOVATION & TECH-TRANSFER SERVICE	109.500,00 €

LABS, START-UPS & OPERATIONS, BRAND & PLACEMAKING

LABS & PERFORMANCE

Die Unit ist innerhalb der NOI Ag für vier Aufgaben verantwortlich: erstens für die Performance Messung und das Reporting, zweitens für die Visitor Experience im Rahmen der Guided Tours, drittens für die Prototypenwerkstatt Maker Space und viertens für diverse Instrumente rund um das Aufgabenfeld „Connecting Companies with NOI Labs“ wie den Lab-Desk, das Projekt Fusion Grant oder den Lab-Bonus.

Die Unit hat sich für 2023 das Ziel gesetzt in den genannten Tätigkeitsfeldern mit den verschiedenen Services insgesamt rund 250 Kunden zu bedienen. Als besonders zentrales Ziel der Unit wird angestrebt, dass immer mehr Unternehmen erfolgreich mit den NOI-Labs kooperieren, somit von den Laborinfrastrukturen im NOI profitieren und dass dadurch die Drittmitteleinnahmen für die Labore stetig wachsen. Zudem sind gezielte Marketingmaßnahmen angedacht, um die Sichtbarkeit der NOI-Labs und derer Dienstleistungen am lokalen Markt zu erhöhen. Es wird wiederum für alle Services der Unit eine sehr hohe Kundenzufriedenheit angestrebt, die auch regelmäßig gemessen wird.

Für die Prototypenwerkstatt Maker Space liegt der Focus 2023 weiter auf den drei bestehenden Services, nämlich "Selbermachen", "In Auftrag geben" und "Kurse & Events". Da Maker Space 2022 wichtige Marketingmaßnahmen umgesetzt hat, geht man davon aus, dass unter den voraussichtlich 90 Kunden auch einige Neukunden dazugewonnen werden. Ein besonderes strategisches Ziel, neben einer hohen Nutzung bzw. Auslastung der Werkstatt, liegt darin, rund um den Maker Space eine aktive Maker-Community aufzubauen, die stärker kooperiert, eine Vielzahl von unterschiedlichen und für die User wertvolle Kompetenzen abdeckt und dass deren Mitglieder, bei Bedarf für die anderen User unterstützend zur Verfügung stehen. Hierfür werden spezifische Kommunikationsmaßnahmen, Events und Kurse organisiert.

START-UP INCUBATOR

Der strategische Focus der Unit liegt im Jahr 2023 beim Thema der Internationalisierung. Der NOI Start-up Incubator soll im Ausland stärkere Sichtbarkeit erhalten und vor allem jene Start-ups ansprechen, die sich für die Spezialisierungsthemen und der entsprechenden Labor-Infrastruktur des NOI interessieren. Somit sollen zusätzliche neue Start-ups mit großem Wachstumspotenzial nach Südtirol gebracht werden. Im Jahr 2023 werden weiters die bereits etablierten Dienstleistungen angeboten. Dazu zählen:

- Die Performance Analyse: SWOT-Analyse jedes Start-ups und Definition von strategischen Milestones;
- Coaching: Alle ausgewählten Start-ups erhalten einen Coach, der sie dabei unterstützt, ihre Milestones schneller zu erreichen;
- Academy: Workshops und Kurse vermitteln Know-how und Wissen inkl. Mentoring durch Südtiroler Unternehmer;
- Finanzierung: Suche nach geeigneten Finanzierungsquellen;
- Networking: Suche nach Partnern und Organisation von Community Events;

EU-OPPORTUNITIES

Durch die Unit sollen 2023 mindestens 50 Unternehmen beim Zugang zu europäischen und internationalen Fonds und Netzwerken unterstützt werden. Zu diesem Zweck werden Einzelberatungen sowie technische Workshops zu spezifischen Ausschreibungen, die für Unternehmen von Interesse sind, stattfinden: MSCA (Marie Curie Actions), Cascade-Funding, die Möglichkeiten des neuen Programms Digital Europe, EIC Accelerator und andere. Es wird erwartet, dass die Unternehmen auch großes Interesse an den Strukturfonds und insbesondere an den EFRE-Fonds und den Interreg-Ausschreibungen Italien-Österreich zeigen werden. Im Bereich der Partnersuche und der europäischen Vernetzung sollen etwa 50 Unternehmen durch die Erstellung von Technologieprofilen für die Aufnahme in die Datenbank der Europäischen Kommission und durch die Organisation oder Mitorganisation von internationalen B2B-Veranstaltungen im Rahmen des EEN-Enterprise Europe Network unterstützt werden. Ziel dieser Maßnahmen ist es, mindestens 15 effektive Kooperationen zwischen lokalen Unternehmen und Partnern aus anderen Ländern zu fördern. Das Team wird sich auch um die verschiedenen europäischen Netzwerke kümmern, in denen NOI Ag Mitglied ist, wie Vanguard, Apre, EEN, EIT-European Institute of Technology, und insbesondere zum Start des neuen europäischen digitalen Hubs "EDIH-European Digital Innovation Hub" beitragen, der Anfang 2023 offiziell aktiviert wird. Schließlich wird sich die Unit EU-Opportunities darum kümmern, NOI Ag in europäische Konsortien einzubinden und neue Projekte zu aktivieren, um sowohl zur internationalen Positionierung von NOI als auch zur Nachhaltigkeit und Selbstfinanzierung der Organisation beizutragen.

ADMINISTRATION

Die Unit Administration übernimmt weiterhin die gesamte administrative und wirtschaftliche Verwaltung der Gesellschaft und ihres Personals. Die Unit ist auch für die Aus- und Weiterbildung des Personals zuständig, eine Tätigkeit, die angesichts der institutionellen Ziele von NOI Ag von grundlegender strategischer Bedeutung ist.

AREA MANAGEMENT

Für das Thema Flächenmanagement besteht das Ziel darin, die bestehenden und neuen Kunden, die im NOI-Flächen anmieten, optimal zu betreuen und dadurch eine hohe Auslastungsquote der vermietbaren Flächen von über 95% beizubehalten. Zudem werden potenziellen Kunden, die sich für eine Aufnahme im NOI interessieren, betreut und im Rahmen des Aufnahmeprozesses begleitet.

KEY PERFORMANCE INDICATORS – ZIELE 2023 FÜR LABS, START-UPS & OPERATIONS

UNIT	PRODUKT	KPI	ERGEBNIS 2021	ZIEL 2022	ZIEL 2023
STAFF POSITION: AREA MANAGEMENT	Area Management	Verhältnis zwischen vermieteter Fläche und effektiv vermietbarer Gesamtfläche	98%	85%	96%
		Anzahl der neu aufgenommen Unternehmen und Startups	21	n.v.	29
EU-OPPORTUNITIES	EU-Funds & Programs	Gesamtzahl der Kunden	41	25	50
		Anzahl der unterstützten EU-Projekte	9	15	15
		Customer Satisfaction Score [Skala 1-5]	5	n.v.	4,5
	EU-Partnering Services	Gesamtzahl der Kunden	40	35	50
		Anzahl der begonnenen Kooperationen	11	12	15
		Customer Satisfaction Score [Skala 1-5]	4,8	n.v.	4,5
LABS & PERFORMANCE	Maker Space	Drittmiteleinahmen des Labors	42.483 €	60.000 €	85.000 €
		Anteil Drittmittel insgesamt an den Betriebskosten des Labors	20%	30%	40%
		Anzahl der Unternehmen, mit denen man zusammenarbeitet	96	110	90
		Customer Satisfaction Score [Skala 1-5]	4,3	n.v.	4,5
	Lab Desk	Anzahl der Kunden des Services	57	60	75
		Durch den Service Lab Desk generierte private Drittmittel für NOI-Labs	n.v.	n.v.	400.000 €
		Customer Satisfaction Score [Skala 1-5]	n.v.	n.v.	4,5

UNIT	PRODUKT	KPI	ERGEBNIS 2021	ZIEL 2022	ZIEL 2023
	Guided Tours	Anzahl der Führungen	34	80	90
		Anzahl der Teilnehmer	461	1.000	1.500
		Customer Satisfaction Score [Skala 1-5]	4,5	n.v.	4,5
START-UP INCUBATOR	Start-up Incubator	Investor Readiness: Anzahl der Start-ups, die private Investments erhalten	5	3	10
		Investor Readiness: Anzahl der Start-ups, die öffentliche Förderung erhalten	31	25	25
		Market Readiness: Umsatzentwicklung der Startups [%]	73%	20%	80%
		Customer Satisfaction Score [Skala 1-5]	4,5	n.v.	4,5

n.v. = nicht verfügbar – Entweder war der Indikator noch nicht vorhanden, oder die Daten wurden nicht auf eine mit dem aktuellen Indikator vergleichbare Weise erhoben.

BRAND & PLACEMAKING

Im Jahr 2023 wird ein Relaunch der Website durchgeführt und dabei wird der Inhalt, das Design und die Benutzerfreundlichkeit verbessert sowie das Engagement, die Lead-Generierung und die allgemeine Kommunikation der Dienstleistungen verstärkt. Außerdem wird der gesamte digitale Bereich verbessert und ausgebaut (von den Social-Media-Aktivitäten bis hin zur Einführung der NOI-Community App) und es werden auch die „physischen Kommunikationsbereiche“ mit der Erweiterung des Areals in Bozen und des NOI Bruneck (dessen Eröffnung wir im Frühjahr übernehmen werden) begleitet. Die umfangreiche Produktion von Text- und Multimediainhalten wird von der Pressestelle und der Medienarbeit begleitet, um eine zeitnahe und qualitative Berichterstattung zu ermöglichen. Die Medienarbeit wird sich von der nationalen bis zur internationalen Ebene erstrecken, mit gezielten Aktionen in den lokalen Medien.

Der wechselseitige Austausch von Know-how zwischen Forschung und Wirtschaft wird durch die Möglichkeit ausgelöst, Trends und Technologien, die Herausforderungen des Marktes und die Möglichkeiten von Lösungen oder neuen Ansätzen aus der Wissenschaft kennenzulernen und zu diskutieren. Daher ist es wichtig, den NOI Techpark und seinen Seminarbereich als einen Ort für wissenschaftliche und technologische Begegnungen zu etablieren, der in der Lage ist, Spitzenleistungen und Fachwissen anzuziehen. Da der Erfolg der Aktivitäten im NOI Techpark eng mit der Dynamik der Interaktion zwischen den verschiedenen Akteuren verbunden ist, werden Aktivitäten zur Belebung und Stimulierung der NOI-Community mit verschiedenen Initiativen, Tools und saisonalen Veranstaltungen sowie mit Level-UP durchgeführt.

Die Aktivitäten zur Gestaltung des Standorts und zur Einbindung der Öffentlichkeit werden darauf abzielen, den NOI Techpark als internationalen, kreativen Ort zu gestalten und zu entwickeln, der seiner Positionierung entspricht und mehr Zielgruppen anspricht, mit Mini-NOI, Möglichkeiten zur wissenschaftlichen Kommunikation und zur Zusammenarbeit von Kunst und Wissenschaft in einem zeitgenössischen und innovativen Stil. Schließlich wird im Jahr 2023 zum ersten Mal eine Marktforschung durchgeführt, die sich auf das Image und den Bekanntheitsgrad des NOI Techparks und seiner Dienstleistungen konzentriert, um die aktuelle Wahrnehmung und die weitere Entwicklung zu analysieren und festzulegen.

KEY PERFORMANCE INDICATORS – ZIELE 2023 FÜR BRAND & PLACE MAKING

UNIT	MAKRO-INDIKATOR	KPI	ERGEBNIS 2021	ZIEL 2022	ZIEL 2023
COMMUNICATION & PUBLIC ENGAGEMENT	Web, Social Media, Advertising Activities	Engagement* (aus Web, Soc.Med., Adv.Act.): Anzahl	400.000	200.000	600.000
	Events	Customer Satisfaction Score [Skala 1-5]	4,17	n.v.	4,5
	Press	Anzahl Presseerscheinungen (Artikel)	250	350	300
		Lokal National International	185 52 13	n.v.	190 60 30
	MiniNOI	Teilnehmeranzahl der Events	662	1.000	1.000
Customer Satisfaction Score [Skala 1-5]		4,83	n.v.	4,5	

n.v. = nicht verfügbar – Entweder war der Indikator noch nicht vorhanden, oder die Daten wurden nicht auf eine mit dem aktuellen Indikator vergleichbare Weise erhoben.

BUDGET DIENSTLEISTUNGSVERTRAG 2023

LABS, START-UPS & OPERATIONS UND BRAND & PLACEMAKING	1.282.680,04 €
EU-Opportunities	83.000,00 €
Labs & Performance	94.605,04 €
Start-up Incubator	105.075,00 €
Service LABS, STARTUPS & OPERATIONS	50.000,00 €
Communication & Public Engagement	950.000,00 €

BUDGET UND INVESTITIONEN

Für die Umsetzung der in diesem Programm beschriebenen Tätigkeiten im Auftrag des Landes werden laufende Kosten im Ausmaß von ca. 9,4 Mio. Euro veranschlagt. Diese Kosten werden durch den Dienstleistungsvertrag mit der Autonomen Provinz Bozen gedeckt. Einschließlich der Mehrwertsteuer beläuft sich die Finanzierung durch die Autonome Provinz Bozen auf 11,5 Mio. Euro, wodurch diese im Vergleich zum Vorjahr fast unverändert geblieben ist. Dies ist trotz Kostensteigerungen möglich, da der steigende Anteil der Kosten der NOI AG durch EU-Projekte und durch Erlöse aus Dienstleistungen an Kunden gedeckt werden.

Die genaue Verteilung der Budgets auf die einzelnen Bereiche bzw. Kostenstellen ist in der untenstehenden Tabelle dargestellt.

Ein weiterer von der Autonomen Provinz Bozen bereitgestellter Betrag in Höhe von 1 Million Euro wird in die Immobilien des Technologieparks in Bozen sowie in Bruneck investiert. Dieser Betrag wird in Form eines Beitrags zur Verfügung gestellt. Die Aufschlüsselung des Beitrags ist ebenfalls in der untenstehenden Tabelle zu finden.

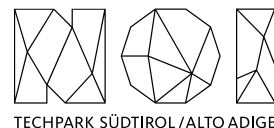
In Summe beläuft sich die Finanzierung des Landes an die NOI AG auf 12,5 Mio. Euro.

GESAMTBUDGET UND INVESTITIONEN 2023

BEREICHE BZW. KOSTENSTELLEN (DIENSTLEISTUNGSVERTRAG)	BUDGET 2022	BUDGET 2023	BUDGET 2023 + MW.ST.
Personal- und Strukturkosten	6.303.534,43 €	6.398.142,98 €	7.805.734,44€
Building & Development	810.000,00 €	954.239,06 €	1.164.171,65 €
Innovation & Tech-Transfer Service	955.400,00 €	791.167,42 €	965.224,26 €
Labs, Start-ups & Operations und Brand & Placemaking	1.345.000,00 €	1.282.680,04 €	1.564.869,65 €
	9.413.934,43 €	9.426.229,51 €	11.500.000,00 €

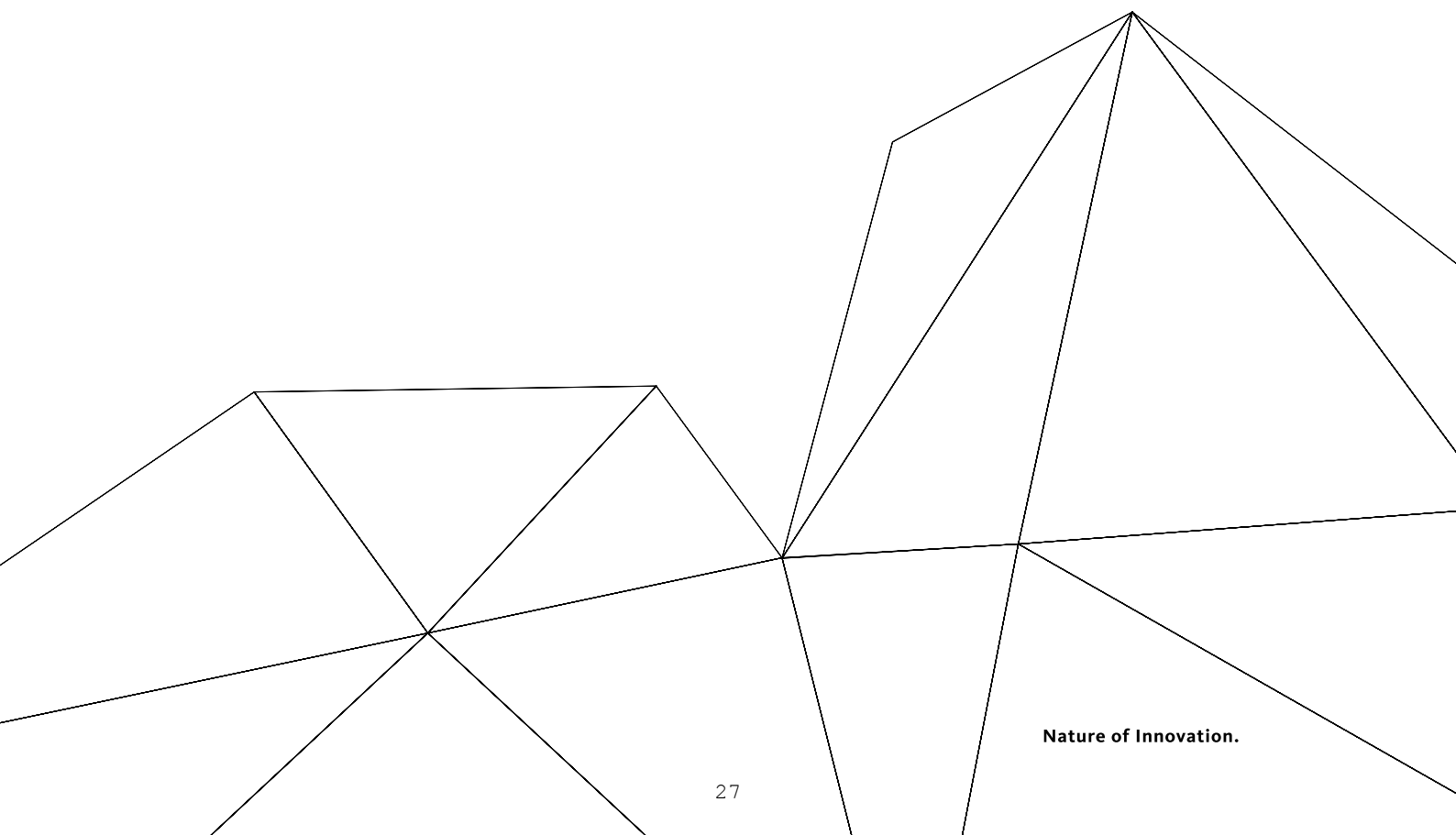
INVESTITIONEN	BUDGET 2022	BUDGET 2023
Verbesserungen und Umbauarbeiten bestehender Gebäude	755.000,00 €	455.000,00 €
Studentenwohnheim Bruneck		45.000,00 €
NOI Techpark Bruneck		500.000,00 €
Infrastrukturen und Freiflächen	2.565.000,00 €	
	3.320.000,00 €	1.000.000,00 €





PIANO DELLE ATTIVITÀ 2023

Destinatario: Ripartizione 34. Innovazione, Ricerca, Università e Musei della
Provincia Autonoma di Bolzano



Nature of Innovation.

CONTENUTI

INTRODUZIONE	4
BUILDING & DEVELOPMENT	7
INNOVATION & TECH-TRANSFER SERVICES	9
LABS, START-UPS & OPERATIONS, BRAND & PLACEMAKING	14
BUDGET E INVESTIMENTI	18

INTRODUZIONE

Questo documento riassume le attività programmate dalla NOI SpA per il 2023 e presenta gli indicatori considerati per i diversi servizi, con i relativi obiettivi.

NOI SPA – RESPONSABILE DELLA GESTIONE E DELLO SVILUPPO DEL NOI TECHPARK

NOI SpA è una società in house della Provincia Autonoma di Bolzano, che ha lo scopo di contribuire allo sviluppo economico e sociale dell'Alto Adige, sostenendo la Provincia nell'attuazione di progetti, in particolare progetti infrastrutturali. La società è incaricata per lo sviluppo, la costruzione e la gestione dei parchi scientifici e tecnologici dell'Alto Adige, compresi i possibili avamposti, tra cui la gestione delle aree e delle strutture (Facility Management). Inoltre, si occupa dell'esecuzione di misure di sostegno e di sviluppo per costruire e rafforzare l'economia dell'Alto Adige. NOI SpA supporta e connette tra loro attori e protagonisti dei progetti di ricerca, favorendo l'accesso a partner e infrastrutture; in quanto istituzione di trasferimento della conoscenza, la società offre transfer tecnologico attraverso consulenze ed eventi, mette in rete e in cooperazione fra loro i diversi attori e accompagna progetti di R&S; fornisce consulenza ad aziende nel campo del management dell'innovazione; fornisce assistenza alle start-up attraverso l'incubatore e offre spazi di coworking, sale per seminari nonché aree da affittare e edificare.

OBIETTIVI STRATEGICI E PRIORITÀ DI SVILUPPO

La ricerca, lo sviluppo e l'innovazione sono prerequisiti fondamentali per garantire la competitività delle imprese e lo sviluppo economico e sociale della Provincia di Bolzano nel lungo periodo. Uno dei fattori più importanti per misurare il grado di innovazione di una regione è l'investimento in attività di ricerca e sviluppo. Negli ultimi anni la spesa è aumentata costantemente e nel 2020 l'Alto Adige ha raggiunto per la prima volta la soglia dell'1% del PIL. Tuttavia, la Provincia di Bolzano è ancora molto indietro rispetto alle province limitrofe. Il NOI Techpark è parte integrante della strategia di ricerca e innovazione dell'Alto Adige e persegue l'obiettivo di supportarne gli attori principali - in primis le imprese, gli istituti di ricerca scientifica e l'Università - con infrastrutture moderne e servizi specializzati in determinati settori tecnologici, al fine di incrementare gli investimenti in ricerca e sviluppo nel loro complesso.

Per sviluppare con successo l'areale dell'innovazione e i suoi servizi, sono previste per il 2023 una serie di misure strategiche, riassunte in questa sezione e presentate in modo più dettagliato nei vari capitoli del programma di attività, nonché quantificate attraverso obiettivi specifici. Da un lato, va menzionato lo sviluppo strutturale dell'area, attraverso il quale si creerà lo spazio necessario per i vari attori del parco tecnologico: oltre alla nuova Facoltà di Ingegneria della Libera Università di Bolzano, sono attualmente in costruzione i lotti D2 e D3, il cui completamento è previsto per il 2024, mentre la filiale NOI Brunico sarà completata e inaugurata già nel 2023, come da programma. Dall'altro lato, oltre agli ampliamenti degli edifici, è fondamentale gestire in modo ottimale l'infrastruttura esistente attraverso le attività di Facility Management, nell'ambito del quale, anche l'aumento dei prezzi dell'energia rappresenterà una sfida per il 2023, sfida che sarà in parte mitigata attraverso adeguamenti tecnici e misure di miglioramento.

Un altro tema fondamentale per il NOI Techpark è la strategia di specializzazione, sviluppata nel corso del 2021 e 2022 di concerto con gli Stakeholder, in linea con la Smart Specialization Strategy (RIS3) della Provincia. Questa mira a restringere ulteriormente i focus tematici del parco, fornendo così un chiaro ambito di orientamento strategico per gli sviluppi e le misure futuri. Un portfolio di servizi adeguatamente specializzato e un corrispondente know-how - in continuo sviluppo - del personale della NOI SpA, collegano fra loro i diversi livelli strategici e operativi dell'organizzazione. I primi risultati di questa strategia di specializzazione attuata dall'area Innovation & Tech-Transfer Services sui propri servizi, saranno visibili a partire proprio dal 2023, quando questi saranno offerti in modo proattivo alle aziende e pubblicizzati sul mercato attraverso campagne di promozione specifiche.

Nel 2023, l'area Labs, Start-ups & Operations continuerà a implementare misure che promuovono una maggiore cooperazione fra le aziende e l'infrastruttura di laboratorio. Con l'aiuto dei servizi offerti in ambito EU-Opportunities, le aziende altoatesine saranno messe in rete con i partner europei e supportate nella richiesta di finanziamenti UE per attività di ricerca e sviluppo. Sempre nel corso del 2023, lo Start-up Incubator concentrerà le sue attività, da un lato, verso una maggiore internazionalizzazione, dall'altro nello sviluppo dei propri servizi al fine di aumentare la performance delle start-ups accompagnate in termini di Market- e Investor-Readiness.

I temi della Brand Awareness, del Place Making e della visibilità dei servizi NOI sul mercato (compresi i servizi dei NOI-Labs) giocano un ruolo strategico per tutti gli aspetti sopra citati. Solo in questo modo è possibile sfruttare il potenziale esistente del NOI Techpark. In questo contesto, le attività dell'area Brand & Place Making si concentreranno sull'espansione e l'ulteriore sviluppo dei vari canali di comunicazione, con particolare attenzione a quelli digitali. Nel 2023 le attività di Place Making continueranno a giocare un ruolo fondamentale per incrementare l'attrattività del NOI Techpark verso le aziende e verso i giovani talenti e le figure professionali altamente qualificate.

PERSONALE, ORGANIGRAMMA, E PRODOTTI

Dal 2019 l'organigramma societario (vedi Figura 1) ha subito svariate modifiche, cercando la massima efficacia nella gestione dei processi interni e nell'erogazione dei servizi alle imprese. Il numero di persone impiegate presso la NOI SpA ha visto un lieve incremento negli anni, volto a seguire le necessità delle diverse Unit nello sviluppo e nell'erogazione dei servizi alle imprese. Si è così passati dai 67,3 Full Time Equivalent del 2021, ai 69,7 nell'autunno del 2022. L'incremento delle posizioni è sempre molto attentamente valutato e viene approvato dal Consiglio di Amministrazione solo a seguito di dettagliate considerazioni, così come richiesto dalle norme sul contenimento della spesa pubblica. I circa 70 Full Time Equivalent corrispondono a 75 collaboratori in totale suddivisi fra 36 donne e 39 uomini, e circa il 35% di tutto il personale rientra sotto la definizione di altamente qualificato in ambito scientifico-tecnologico.

Di seguito si riporta una breve descrizione degli incarichi svolti dalle quattro aree dell'organizzazione:

- **BUILDING & DEVELOPMENT** raccoglie le Unit che si occupano dello sviluppo, della costruzione e della gestione degli edifici di NOI Techpark;
- **INNOVATION MANAGEMENT & TECH-TRANSFER SERVICE** raggruppa tutte le Unit che offrono i servizi di supporto all'innovazione (Innovation Management e Tech-Transfer Units Automotive & Automation, Digital, Food e Green). Quest'area gestisce i laboratori Free Software Lab e Kitchen Lab, oltre che l'Open Data Hub e integra oggi anche le attività di Customer Management che erano prima gestite da una Unit a parte.

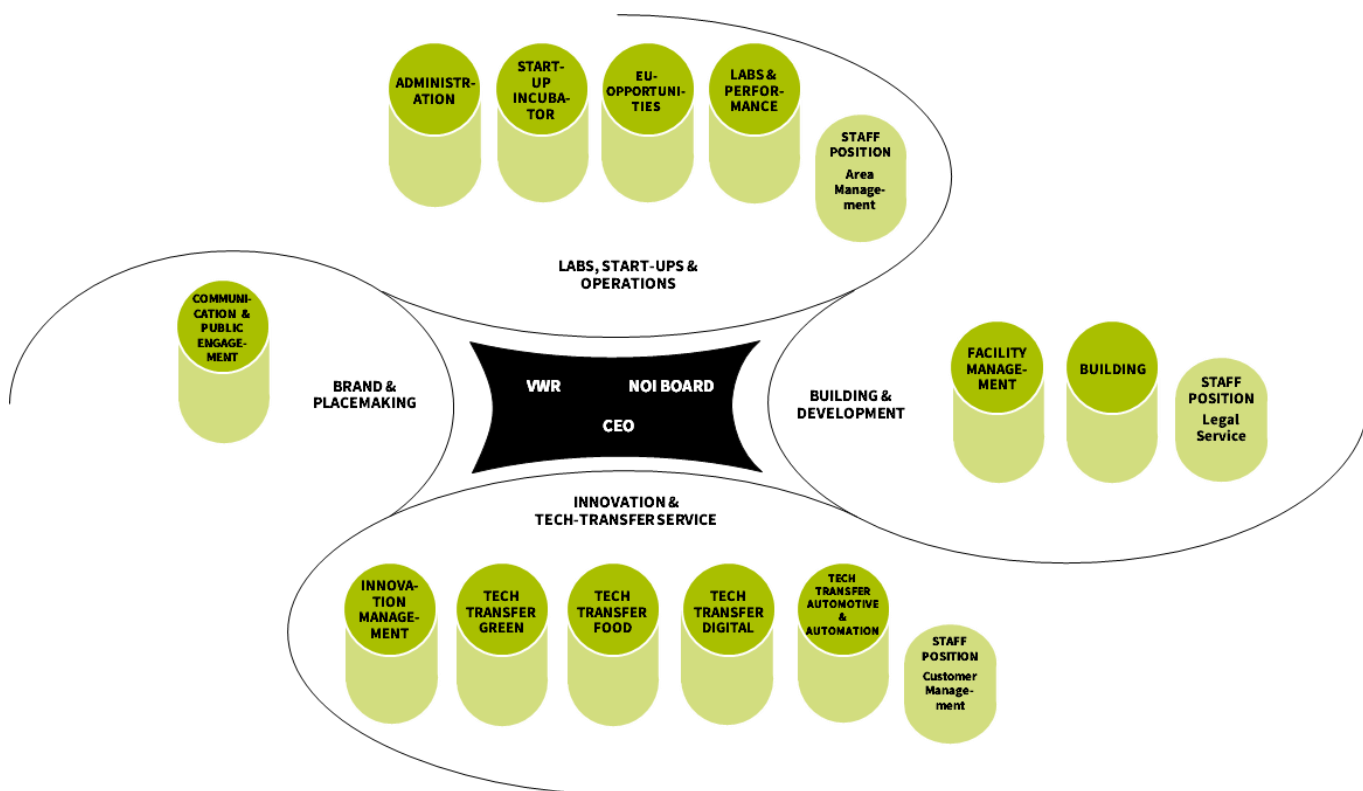


Figura 1: L'organigramma 2022 della NOI SpA

- LABS, STARTUPS & OPERATIONS comprende il personale amministrativo, i servizi interni (come l'IT) e il personale che gestisce l'assegnazione degli spazi. Rientra in quest'area lo Start-up Incubator, così come la Unit che si occupa di consulenza sui fondi europei (EU-Opportunities) e il personale incaricato della gestione dei rapporti con i laboratori di NOI Techpark, della gestione di Maker Space, delle visite guidate del parco ed infine del monitoraggio della qualità;
- BRAND & PLACE MAKING: è parte di quest'area la Unit che si occupa di promuovere e comunicare il marchio NOI Techpark e le attività e i servizi del parco tecnologico, generando leads e nuove opportunità per i partner e portando a conoscenza degli Stakeholder e della popolazione ciò che accade al suo interno. La Unit si occupa poi dell'organizzazione di eventi, delle attività di Public Engagement rivolte alla popolazione, come miniNOI e Arts & Culture, della gestione della Seminar Area ed infine dei rapporti con la stampa.

I SERVIZI DELLA NOI SPA

In Figura 2 si riporta l'elenco dei servizi che le varie Unit offrono alle imprese. In alcuni casi, come per i servizi di Innovation Management o Start-up Incubator, i macrogruppi di prodotti vengono gestiti da una singola Unit. In altri casi, le Units coinvolte sono più di una, anche appartenenti ad aree differenti.

LABS	TECH TRANSFER	START-UP INCUBATOR	INNOVATION MANAGEMENT
Lab Desk & Lab-Bonus	Matching & Networking	Pre-Incubation Program	Alpha Innovation
Maker Space & Prototyping	R&D Consultancy	Start-up Incubator	Pi Innovation
Kitchen Lab	Know How Transfer Events		Students & Company Sprint
Free Software Lab			Corporate Start-up Matching
AREA & SPACES	EU OPPORTUNITIES	OPEN DATA HUB	PUBLIC ENGAGEMENT
Areas for Rent	EU Partnering	Data Sharing	Arts&Culture
Seminar Area	EU Funding	Data Access	MiniNOI
Kitchen Lab		Data Visualization	Square
Free Software Lab			Guided Tours

Figura 2: I servizi offerti dalla NOI SpA

BUILDING & DEVELOPMENT

Nel 2023 continuerà l'espansione strutturale del Parco Tecnologico di Bolzano e Brunico. Il budget dell'intera area Building & Development è fornito da un lato attraverso il contratto di servizio e dall'altro dal piano investimenti. Per chiarezza, sono riportati sia il budget da contratto di servizio sia gli importi per gli investimenti. Il budget dell'area Building & Development nell'ambito del contratto di servizio serve a coprire i costi dell'assicurazione incendi e di responsabilità civile per gli edifici, l'imposta sulla proprietà (IMI), la manutenzione e i costi d'esercizio.

BUILDING

L'obiettivo principale della Unit Building è quello di sviluppare i grandi progetti di costruzione in conformità con i piani realizzativi ed esecutivi e con il piano planivolumetrico della Provincia. Lo stato di avanzamento di ciascun progetto edilizio è descritto di seguito:

- I lavori per la realizzazione della Facoltà di Ingegneria (edificio B1) sono iniziati nel febbraio 2022 e si prevede che dureranno fino a febbraio 2024. Nel 2023 saranno espletate le restanti gare d'appalto per la consegna degli arredi, dei sistemi audio/video e delle apparecchiature ICT;
- I lavori per la realizzazione degli edifici D2 e D3 sono stati avviati nel marzo 2022 e si prevede che dureranno fino a dicembre 2023. Nel 2023 verranno gestite le restanti gare d'appalto per la consegna degli arredi, dei sistemi audio/video e delle apparecchiature ICT;
- La costruzione del NOI Brunico è in pieno svolgimento e il suo completamento è previsto per la primavera del 2023. Tutte le gare d'appalto relative alla costruzione sono state completate. L'inaugurazione è prevista a maggio 2023. Successivamente, l'edificio dovrà essere messo in funzione e dovranno essere stipulati tutti i contratti per la manutenzione e la pulizia.

FACILITY MANAGEMENT

L'obiettivo principale della Unit Facility Management è quello di assicurare il funzionamento ottimale degli edifici e dei relativi impianti e strutture, al fine di garantire un ambiente di lavoro sereno a tutti gli utenti. Per fare ciò, viene coordinato il lavoro di fornitori esterni di servizi, che si occupano della manutenzione ordinaria e straordinaria. Oltre a queste attività ordinarie, la Unit ha pianificato per il 2023 misure volte a migliorare le prestazioni e l'affidabilità di edifici e strutture.

INVESTIMENTI

L'area Building & Development sta seguendo i seguenti progetti di investimento per i quali è previsto un finanziamento. Per una descrizione dettagliata dei singoli progetti, si rimanda al Piano Investimenti:

- Miglioramento e adattamento di edifici esistenti
- Residenza per studenti a Brunico
- NOI Techpark Brunico

KEY PERFORMANCE INDICATORS – OBIETTIVI 2023

UNIT	PRODOTTO	KPI	RISULTATO 2021	OBIETTIVO 2022	OBIETTIVO 2023
BUILDING	-	Rispetto dei tempi di progetto	105%	95%	100%
		Rispetto del budget di progetto	110%	100%	100%
		Spese da Piano Investimenti	n.d.	1,5 M€	1,0 M€
		Commissioni tecniche coordinate internamente	n.d.	n.d.	90%
FACILITY MA- NAGEMENT	Facility Management	Tempo medio di elaborazione delle richieste [giorni lavorativi]	20	≤ 12	≤ 14
		Soddisfazione del cliente relativamente al Facility Management [Punteggio 1-5]	3,9	4	5
		Soddisfazione del cliente relativamente all'edificio [Punteggio 1-5]	3,7	4	5

n.d. = non disponibile – l'indicatore non veniva ancora misurato, oppure i dati non erano stati raccolti in modo comparabile all'indicatore attuale.

BUDGET CONTRATTO DI SERVIZIO 2023

BUILDING & DEVELOPMENT	954.239,06 €
Building & Development	954.239,06 €

BUDGET PIANO INVESTIMENTI 2023

INVESTIMENTI	1.000.000,00 €
Miglioramento e adattamento di edifici esistenti	455.000,00 €
Residenza per studenti a Brunico	45.000,00 €
NOI Techpark Brunico	500.000,00 €

INNOVATION & TECH-TRANSFER SERVICES

I punti principali di interesse dell'area Innovation & Tech Transfer Services per il 2023 sono:

- Definire e implementare le strategie di specializzazione adottate nel 2022, attraverso soluzioni e azioni strategiche concrete con le imprese e la ricerca;
- Assunzione e inserimento delle risorse aggiuntive ancora mancanti e approvate nell'ambito della strategia di specializzazione (principalmente Subject Matter Experts);
- Implementazione con successo dei nuovi servizi Alpha Innovation, lanciati nel 2022 con tre clienti, e acquisizione di nuovi clienti locali, nazionali e internazionali per questa tipologia di servizi;
- Marketing più intensivo e valorizzazione maggiore dei servizi dell'Open Data Hub, ridefiniti nel corso del 2022;
- Valorizzazione dei servizi "Networking & Cooperation" e "R&D Consultancy", offerti gratuitamente fino ad oggi;
- Test e validazione di un nuovo servizio di "Sustainable Assessment", sviluppato nel corso del 2022 assieme a Standortagentur Tirol, UniBZ e con l'aiuto dei fondi FESR.

Le sfide stanno acquistando un carattere multidisciplinare. L'obiettivo è quindi quello di sviluppare sempre più team inter-settoriali e soluzioni olistiche per le aziende in modo trasversale alle diverse Unit, sfruttando maggiormente il potenziale interno così come anche quello esterno alla NOI SpA.

INNOVATION MANAGEMENT

Dopo aver sviluppato la metodologia Alpha Innovation nel 2022 e aver avviato alcuni progetti pilota con i clienti, nel 2023 l'attenzione si concentrerà sul lancio di questo servizio. Il focus sarà dunque portato su colloqui individuali con le aziende e la Unit si aspetta un crescente interesse, prevedendo entrate per un ammontare di 150.000 €. Nell'ambito del servizio verrà offerto anche un evento Alpha Innovation Live per consentire quella diffusione di conoscenze e quel confronto fra gli innovatori, che è fondamentale che ci siano. Questo è il motivo principale per cui si prevede che il numero di servizi di Innovation Management aumenterà fortemente nel corso del 2023. Gli eventi Alpha Innovation Live sono infatti servizi "one-to-many" che possono essere scalati rapidamente. La nuova offerta di servizi di Innovation Management è formata ora da: Alpha Innovation, Pi Innovation, Students & Company Sprint e Corporate Start-up Matching. I servizi e i tools vengono costantemente ottimizzati, sulla base dell'esperienza acquisita e dei feedback forniti dai clienti. Inoltre, la Unit si avvale della collaborazione di post-doc del "Center for Family Business" della Libera Università di Bolzano e della collaborazione con il Politecnico di Milano nell'area "Discover Opportunities". In autunno partirà la seconda edizione di "Students & Company Sprint", con team interdisciplinari di studenti, che lavoreranno su sfide reali di innovazione proposte dalle aziende.

TECH-TRANSFER AUTOMOTIVE AUTOMATION

Nel 2023, verrà velocizzata ulteriormente l'attuazione della strategia di specializzazione della Unit con i 3 pilastri Sustainable Manufacturing, Automotive & Mobility e Agri-Automation. Per quanto riguarda il secondo e il terzo settore tecnologico, verranno aperte le posizioni per acquisire gli esperti ancora mancanti e si spera che verranno presto occupate, in modo da poter poi approfondire le tematiche e da poter avviare tempestivamente dei progetti pilota. Come negli anni precedenti, verranno portati avanti i servizi di R&D Consulting e di Networking & Cooperation. Per il 2023, tuttavia, la Unit TTAA si attende tre singoli eventi che contribuiranno ad avvicinare il NOI Techpark e l'Alto Adige all'obiettivo di diventare una regione pionieristica d'eccellenza a livello europeo per la sostenibilità. Innanzitutto, a maggio 2023 verrà inaugurato e darà il via alle proprie attività il NOI Techpark di Brunico, incentrato sull'idea di essere il "Centro d'eccellenza per la mobilità sostenibile di domani". Questo diventerà quindi, assieme al NOI Techpark di Bolzano, un polo strategico per l'innovazione, riducendo la carenza di manodopera qualificata e dando notevole impulso alle attività di R&S delle aziende del settore Automotive della parte orientale della Provincia. Il secondo evento in questione sarà l'organizzazione per il 28 e 29 settembre del Forum internazionale della mecatronica. Questo sarà organizzato dal team TTAA assieme ai Cluster di Meccatronica della regione alpina e porterà a Brunico i migliori innovatori di questi territori. Infine, i progetti europei che vedono la partecipazione della Unit TTAA, come ad esempio Drive2Transform, EDIH (European Digital Innovation Hub) o Enterprise Europe Network, porteranno finanziamenti europei in Alto Adige e daranno visibilità sovraregionale agli stakeholder.

TECH-TRANSFER DIGITAL

La Unit Digital continuerà a sostenere ed espandere la rete di innovatori nel suo settore con servizi specifici di trasferimento tecnologico. Nel 2023 l'attenzione si concentrerà in particolare sui servizi Open Data Hub e Free Software Lab, in quanto la

domanda delle aziende per queste due categorie di servizi è in aumento. I servizi dell'Open Data Hub sono stati ottimizzati, meglio definiti e commercializzati a livello internazionale già nel 2022, così da aumentare i dati disponibili alle imprese. Le aziende hanno infatti bisogno anche di dati provenienti da fuori dell'Alto Adige nelle loro App, in modo che le loro soluzioni possano essere utilizzate da clienti in tutta Europa. I primi passi in questa direzione, in Austria, Germania e Svizzera, sono promettenti. Nel Free Software Lab, i servizi offerti saranno ulteriormente consolidati e la cerchia di aziende coinvolte verrà ampliata. I servizi di trasferimento tecnologico si ridurranno di conseguenza all'organizzazione di eventi di "Know-How-Transfer", che hanno l'obiettivo di attrarre le aziende verso i servizi offerti dal Free Software Lab e verso i servizi dell'Open Data Hub. Un altro punto focale sarà sicuramente il coordinamento e la promozione delle attività dell'EDIH (European Digital Innovation Hub), dopo che la candidatura del NOI (sviluppata insieme ai partner locali) è stata premiata dall'Europa nell'autunno del 2022. Attraverso il percorso tracciato con lo EDIH, sarà possibile portare avanti progetti della durata di tre anni nel campo dell'intelligenza artificiale nelle aree "Sustainable Agri-Food Systems", "Construction, Energy and Water", "Working and Living in Smart Alpine Areas" e "Smart Manufacturing".

TECH-TRANSFER FOOD

Nell'ultimo trimestre del 2022 è stato completato il processo di specializzazione Biomed/Biotech, il cui risultato darà ulteriore impulso alla strategia di specializzazione Food adottata finora. Nel primo trimestre del 2023 sarà presentata al Consiglio di Amministrazione il piano elaborato, che servirà come base per decidere i prossimi passi. Una volta adottata la strategia e i suoi nuovi settori di specializzazione, si potrà procedere con la ricerca di personale per la posizione da Subject Matter Expert nell'ambito di specializzazione mancante. L'attività centrale del 2023 per la Unit Tech-Transfer Food sarà la visita a e lo scambio con le aziende. In questo processo, verranno identificati gli obiettivi delle aziende che hanno un focus sui settori individuati nella strategia di specializzazione e verranno discusse e avviate possibili collaborazioni. In tale contesto, saranno definite più in dettaglio anche le "Strategic Actions". Queste azioni sono i passi verso il raggiungimento degli obiettivi già definiti (Strategic Options) nella strategia di specializzazione per il 2030. Nel 2023 saranno organizzati inoltre due eventi di Know-How-Transfer su un tema centrale del settore, ognuno dei quali sarà esaminato da diverse prospettive in linea con quanto pianificato.

Il Kitchen Lab offre infrastrutture e servizi per lo sviluppo e la produzione su piccola scala di prototipi nel settore alimentare. Nel corso del 2023, i servizi offerti saranno promossi sul mercato con una campagna dedicata a gruppi target specifici: a tal fine è prevista l'organizzazione di due eventi. Kitchen Lab continuerà a fornire poi il supporto alle aziende per lo sviluppo di prodotto, anche nell'ambito di servizi Pi Innovation assieme alla Unit Innovation Management, e attiverà nuovi progetti e promuoverà l'utilizzo del laboratorio fra i partner del NOI. Il team sarà impegnato nel 2023 anche in iniziative legate a progetti strategici come EDIH (European Digital Innovation Hub) e alla progettazione e concettualizzazione del laboratorio Gastronomia A6, il nuovo ristorante sperimentale del NOI Techpark, dove i visitatori avranno l'opportunità di conoscere il quartiere dell'innovazione attraverso il motto "Taste of Innovation". Nel Concept Store dei settori tecnologici Food, Digital e Automotive Automation, questo luogo di soluzioni visionarie servirà da piattaforma per rendere tangibile la ricerca applicata. Attraverso una gestione *agile* del progetto, si cercherà un gestore del ristorante (Profile Hunting) e si terranno colloqui con i partner di ricerca e con i fornitori di tecnologia, così da definire un programma annuale e l'infrastruttura necessaria, per acquisire la quale si punterà ad ottenere un finanziamento FESR. Oltre a ciò, si sta lavorando al giusto mix di azioni di marketing per promuovere questo progetto estremamente ambizioso. Infine, un ruolo importante per il successo dell'attuazione della strategia di specializzazione lo gioca sicuramente l'ampliamento e il coordinamento di cooperazioni strategiche come quelle con IDM, l'Associazione degli Agricoltori dell'Alto Adige, BASIS Schlanders/Vinschgau e il Future Food Institute.

TECH-TRANSFER GREEN

Le attività della Unit sono strutturate su due aree principali: da un lato, a livello strategico, si lavorerà per raffinare la strategia di specializzazione sui pilastri fondamentali degli "Energy Systems", dei "Sustainable Building & Districts" e delle "Water Technologies" e per definire la roadmap di sviluppo; dall'altra, a livello operativo, verranno intraprese azioni per offrire il portfolio di servizi per l'innovazione all'ecosistema Green dell'Alto Adige, con l'obiettivo di raggiungere i target fissati sui KPIs, e con l'obiettivo di incrementare la quota di autofinanziamento della Unit. Le attività di Networking & Cooperation si concentreranno sulla concretizzazione delle cooperazioni già avviate nel corso del 2022 e sull'attivazione di nuovi progetti impresa/impresa o impresa/istituto di ricerca, ottenuta attraverso attività di networking e/o attraverso lo scouting tecnologico. Per quanto concerne i servizi di supporto alla Ricerca e allo Sviluppo, ci si concentrerà sia sull'accompagnamento dei progetti attivati nel 2022 che sull'attivazione di nuovi progetti R&S con aziende operanti nei settori individuati con la strategia di specializzazione. I temi principali che verranno affrontati nel 2023 sono: la poligenerazione a biomassa, biocarburanti,

sistemi energetici integrati, economia circolare in edilizia, efficienza energetica e risparmio del ciclo dell'acqua. Il trasferimento di Know-How si concentrerà sull'organizzazione di almeno un evento per ogni area di specializzazione, al fine di posizionare sia le competenze del NOI Techpark che quelle del "Green Innovation Ecosystem" provinciale.

CUSTOMER MANAGEMENT

Nel 2022, le attività di Customer Management sono state integrate come Staff Position all'interno dell'area Innovation & Tech Transfer Services, al fine di ottenere una migliore e più intensa collaborazione con le Units dell'area per ciò che riguarda la commercializzazione dei servizi. Nell'ambito delle attività di prevendita e della creazione di opportunità per le aziende e i partner del settore scientifico, nel 2023 la Staff Position Customer Management si concentrerà sulle seguenti attività:

- Coinvolgimento, colloqui iniziali e supporto ad aziende locali e internazionali con l'obiettivo di offrire e completare i servizi offerti da NOI Techpark per accelerare l'innovazione e valorizzare i risultati della ricerca svolta al parco;
- Coinvolgimento e supporto di aziende private (locali, nazionali e internazionali) per l'accogliimento al NOI Techpark;
- Sviluppare e rafforzare i partenariati strategici nell'ambito della strategia di specializzazione con i cosiddetti moltiplicatori (parchi tecnologici, Università e istituti di ricerca, reti e associazioni per l'innovazione);
- Ulteriore sviluppo dei processi di servizio interni con l'obiettivo di ottimizzare l'assistenza ai clienti (CRM = Customer Relationship Management).

KEY PERFORMANCE INDICATORS – OBIETTIVI 2023

UNIT	PRODOTTO	KPI	RISULTATO 2021	OBIETTIVO 2022	OBIETTIVO 2023
INNOVATION MANAGEMENT	Innovation Management	Numero di aziende supportate	13	15	15
		Numero di servizi erogati	18	20	80
		Entrate da servizi di consulenza	30.600 €	30.000 €	150.000 €
		Customer Satisfaction Score [Punteggio 1-5]	4,88	n.d.	4,5
TECH TRANSFER	Networking & Cooperation	Numero di cooperazioni effettivamente avviate	33	30	41
		Numero di aziende coinvolte	66	45	90
		Numero di istituti di ricerca coinvolti	4	5	6
		Customer Satisfaction Score [Punteggio 1-5]	n.d.	n.d.	4,8
	R&D-Consulting	Numero di progetti e attività di innovazione supportati	85	54	93
		Numero di aziende supportate	73	81	88
		Budget dei progetti di innovazione supportati per l'anno considerato	7,68 M€	6,5 M€	9,8 M€
		Customer Satisfaction Score [Punteggio 1-5]	n.d.	5	4,8

UNIT	PRODOTTO	KPI	RISULTATO 2021	OBIETTIVO 2022	OBIETTIVO 2023
	Know-How Transfer	Numero di eventi di Know-How Transfer	46	20	31
		Numero di partecipanti ad eventi di Know-How Transfer	2.760	1.400	2.400
		Customer Satisfaction Score [Punteggio 1-5]	n.d.	5	4,8
Free Software Lab		Entrate da finanziamenti terzi del laboratorio	326.200 €	110.000 €	100.000 €
		Percentuale di costi d'esercizio del laboratorio coperti con finanziamento terzi	121%	90%	100%
		Numero di aziende con cui si collabora	35	35	35
		Customer Satisfaction Score [Punteggio 1-5]	n.d.	n.d.	4,8
Kitchen Lab		Entrate da finanziamenti terzi del laboratorio	28.500 €	25.000 €	60.000 €
		Percentuale di costi d'esercizio del laboratorio coperti con finanziamento terzi	49%	30%	30%
		Numero di aziende con cui si collabora	4	8	12
		Customer Satisfaction Score [Punteggio 1-5]	n.d.	5	5
Open Data Hub		Entrate da servizi	22.725 €	20.000 €	100.000 €
		Numero di aziende supportate	26	40	45
		Numero di servizi erogati	47	40	80
		Customer Satisfaction Score [Punteggio 1-5]	n.d.	n.d.	4,8
STAFF POSITION: CUSTOMER MANAGEMENT	-	Numero di aziende a cui viene fatta un'offerta per i servizi di innovazione e/o ricerca ...	21	25	30
		... e „Conversion Rate“ [%]	84%	50%	60%
		Numero di Key-Partner con cui è stato avviato un rapporto di cooperazione strategica	5	15	8

n.d. = non disponibile – l'indicatore non veniva ancora misurato, oppure i dati non erano stati raccolti in modo comparabile all'indicatore attuale.

BUDGET CONTRATTO DI SERVIZIO 2023

INNOVATION & TECH-TRANSFER SERVICE	791.167,42 €
Innovation Management	149.782,51 €
Tech Transfer Automotive Automation	54.232,83 €
Tech Transfer Digital	296.875,09 €
Tech Transfer Food	121.777,00 €
Tech Transfer Green	59.000,00 €
Service INNOVATION & TECH-TRANSFER SERVICE	109.500,00 €

LABS, START-UPS & OPERATIONS, BRAND & PLACEMAKING

LABS & PERFORMANCE

La Unit è responsabile all'interno della NOI SpA di quattro compiti: innanzitutto della misurazione della performance e delle attività di reporting, in secondo luogo della visitors experience nell'ambito del servizio Guided Tours, poi della gestione dell'officina di prototipazione Maker Space ed infine dei diversi strumenti che riguardano l'ambito di "Connecting NOI Labs with Companies", come il Lab Desk, il progetto Fusion Grant o il Lab Bonus.

La Unit si è posta l'obiettivo, per il 2023, di servire con i vari servizi un totale di circa 250 clienti nei diversi ambiti di attività sopra citati. Un obiettivo particolarmente importante è che sempre più aziende collaborino con successo con i NOI-Labs, beneficiando così delle infrastrutture di laboratorio del NOI, e che di conseguenza le entrate da finanziamento di terzi dei laboratori stessi crescano costantemente. Sono inoltre previste misure di marketing mirate per aumentare la visibilità dei NOI-Labs e dei loro servizi verso il mercato locale. Infine, obiettivo della Unit è quello di raggiungere un livello molto alto di soddisfazione dei clienti per tutti i servizi da essa proposti, informazione che sarà regolarmente raccolta.

Per quanto riguarda il laboratorio di prototipazione Maker Space, nel 2023 l'attenzione continuerà a concentrarsi sui tre servizi esistenti, ossia "Fai da te", "Chiavi in mano" e "Corsi & Eventi". Dato che Maker Space ha attuato nel corso del 2022 importanti azioni di marketing, si presume che oltre ai circa 90 clienti previsti, possano venirne acquisiti alcuni di nuovi. Un obiettivo strategico particolarmente importante, oltre ad avere un alto livello di utilizzo del laboratorio, è quello di costruire intorno al Maker Space una comunità di Makers attiva e i cui membri siano disponibili a sostenere gli altri utenti in caso di necessità, che collabori più strettamente e che copra una varietà di competenze diverse, preziose per tutti gli utenti. A tal fine saranno organizzate azioni di comunicazione, eventi e corsi specifici.

START-UP INCUBATOR

Il focus strategico della Unit per il 2023 è l'internazionalizzazione. Lo Start-up Incubator del NOI deve avere maggiore visibilità all'estero e in particolare deve rivolgere la propria attenzione alle start-up interessate ai temi di specializzazione e alle relative infrastrutture di laboratorio del NOI. In questo modo si potranno attirare in Alto Adige nuove start-up con grande potenziale di crescita. Nel 2023 si continuerà anche ad offrire i servizi esistenti, ovvero:

- Analisi della performance: analisi SWOT di ogni start-up e definizione delle milestones strategiche;
- Coaching: tutte le start-up selezionate ricevono un coach che le supporta nel raggiungere più rapidamente i loro obiettivi;
- Academy: workshop e corsi che trasmettono know-how e conoscenze e tutoraggio da parte di imprenditori altoatesini;
- Finanziamento: ricerca di fonti di finanziamento adeguate;
- Networking: ricerca di partner e organizzazione Community Events;

EU-OPPORTUNITIES

Nel 2023 la Unit mira a sostenere almeno 50 aziende nell'accesso a fondi e reti europee e internazionali. A tal fine, si terranno consulenze individuali e workshop tecnici su bandi specifici di interesse per le aziende: MSCA (Marie Curie Actions), Cascade Funding, le opportunità offerte dal nuovo programma Digital Europe, EIC Accelerator e altri ancora. Si prevede anche un grande interesse delle imprese per i fondi strutturali ed in particolare per i fondi FESR e i bandi Interreg Italia Austria. In materia di ricerca partner e networking europeo, si mira a supportare circa 50 imprese attraverso la redazione di profili tecnologici da inserire nel database della Commissione Europea e attraverso l'organizzazione o co-organizzazione di eventi B2B internazionali, nell'ambito della rete EEN-Enterprise Europe Network. L'obiettivo di queste azioni è di favorire almeno 15 cooperazioni effettive tra le imprese locali e partner di altri Paesi. Il Team dovrà curare anche le diverse reti europee di cui NOI SpA è parte, quali Vanguard, Apre, EEN, EIT-European Institute of Technology ed in particolare dovrà contribuire al lancio del nuovo polo digitale europeo "EDIH-European Digital Innovation Hub" che sarà attivato ufficialmente proprio all'inizio del 2023. Infine, la Unit EU-Opportunities lavorerà per inserire NOI SpA nei consorzi europei e per attivare nuovi progetti al fine di contribuire sia al posizionamento internazionale del NOI sia alla sostenibilità e all'autofinanziamento dell'ente.

ADMINISTRATION

La Unit Administration continuerà ad occuparsi della gestione amministrativa ed economica dell'intera azienda e del suo personale. La Unit è anche responsabile della formazione e del costante aggiornamento del personale, attività di fondamentale importanza strategica per gli obiettivi istituzionali della NOI SpA.

AREA MANAGEMENT

Per quanto riguarda l'attività di gestione degli spazi, l'obiettivo è fornire un'assistenza ottimale a tutti i clienti che prendono in affitto spazi al NOI Techpark, sia a quelli già insediati che ai nuovi, mantenendo così un elevato tasso di occupazione degli spazi, superiore al 95% delle superfici affittabili. Inoltre, i potenziali clienti interessati ad entrare a far parte del NOI saranno seguiti e supportati durante tutto il processo di ammissione.

KEY PERFORMANCE INDICATORS – OBIETTIVI 2023 PER LABS, START-UPS & OPERATIONS

UNIT	PRODOTTO	KPI	RISULTATO 2021	OBIETTIVO 2022	OBIETTIVO 2023
STAFF POSITION: AREA MANAGEMENT	Area Management	Percentuale di superfici affittate sul totale delle superfici disponibili	98%	85%	96%
		Numero di nuove aziende e start-ups accolte	21	n.d.	29
EU-OPPORTUNITIES	EU-Funds & Programs	Numero di clienti del servizio	41	25	50
		Numero di progetti EU supportati	9	15	15
		Customer Satisfaction Score [Punteggio 1-5]	5	n.d.	4,5
	EU-Partnering Services	Numero di clienti del servizio	40	35	50
		Numero di cooperazioni avviate	11	12	15
		Customer Satisfaction Score [Punteggio 1-5]	4,8	n.d.	4,5
LABS & PERFORMANCE	Maker Space	Entrate da finanziamenti terzi del laboratorio	42.483 €	60.000 €	85.000 €
		Percentuale di costi d'esercizio del laboratorio coperti con finanziamento terzi	20%	30%	40%
		Numero di aziende con cui si collabora	96	110	90
		Customer Satisfaction Score [Punteggio 1-5]	4,3	n.d.	4,5
	Lab Desk	Numero di clienti del servizio	57	60	75
		Finanziamento da terzi privati per i NOI-Labs, generato attraverso il servizio Lab Desk	n.d.	n.d.	400.000 €
		Customer Satisfaction Score [Punteggio 1-5]	n.d.	n.d.	4,5

UNIT	PRODOTTO	KPI	RISULTATO 2021	OBIETTIVO 2022	OBIETTIVO 2023
	Guided Tours	Numero di visite	34	80	90
		Numero di partecipanti	461	1.000	1.500
		Customer Satisfaction Score [Punteggio 1-5]	4,5	n.d.	4,5
START-UP INCUBATOR	Start-up Incubator	Investor Readiness: Anzahl der Start-ups, die private Investments erhalten	5	3	10
		Investor Readiness: Anzahl der Start-ups, die öffentliche Förderung erhalten	31	25	25
		Market Readiness: Umsatzentwicklung der Startups [%]	73%	20%	80%
		Customer Satisfaction Score [Skala 1-5]	4,5	n.d.	4,5

n.d. = non disponibile – l'indicatore non veniva ancora misurato, oppure i dati non erano stati raccolti in modo comparabile all'indicatore attuale.

BRAND & PLACEMAKING

Nel 2023 si effettuerà il rilancio del sito web, migliorando contenuti, design e user experience, nonché rafforzando engagement, leads generation e comunicazione complessiva dei servizi. Inoltre, sarà potenziato tutto l'ambito digitale (dalle attività sui social media al lancio della NOI-Community App), e a seguire quello fisico, con l'ampliamento dell'areale di Bolzano e il nuovo NOI Brunico (per il quale la Unit curerà l'Opening in primavera). All'ampia produzione di contenuti testuali e multimediali si accompagnerà la cura dell'ufficio stampa e delle relazioni con i media, generando una rassegna puntuale e qualitativa. Le media relation spazieranno dal livello nazionale a quello internazionale, con azioni mirate sulle testate locali.

Il flusso bidirezionale di know-how tra mondo della ricerca e mondo economico si innesca a partire dalle occasioni di incontro e confronto su trend e tecnologie, sulle sfide proposte dal mercato e sulle opportunità risolutive o di nuovo approccio che emergono dalla scienza. Ne discende l'importanza di affermare il NOI Techpark e la sua Seminar Area come luogo per meeting a carattere scientifico e tecnologico capaci di attrarre eccellenze e competenze. Essendo il successo delle attività al NOI Techpark strettamente legate alle dinamiche di interazione fra i diversi attori, si cureranno attività di animazione e di impulso nei confronti della NOI-Community con più iniziative, strumenti ed eventi stagionali, nonché con Level-Up.

Le attività di Placemaking e di Public Engagement saranno volte a curare e sviluppare il NOI Techpark come un luogo internazionale, creativo, in linea col suo positioning e accogliente per più target group, con miniNOI, occasioni di comunicazione scientifica e collaborazioni Arts & Science in chiave contemporanea e innovativa. Nel 2023 si procederà infine per la prima volta ad effettuare una ricerca di mercato focalizzata sull'Image & Awareness del NOI Techpark e dei suoi servizi, utili a comprendere l'attuale percezione e il suo ulteriore sviluppo.

KEY PERFORMANCE INDICATORS – OBIETTIVI 2023 PER BRAND & PLACE MAKING

UNIT	MACRO-INDICATORE	KPI	RISULTATO 2021	OBIETTIVO 2022	OBIETTIVO 2023
COMMUNICATION & PUBLIC ENGAGEMENT	Web, Social Media, Advertising Activities	Engagement* (da Web, Soc.Med., Adv.Act.): numero	400.000	200.000	600.000
	Events	Customer Satisfaction Score [Punteggio 1-5]	4,17	n.d.	4,5
	Press	Numero di uscite stampa (articoli)	250	350	300
		Locale Nazionale Internazionale	185 52 13	n.d.	190 60 30
	MiniNOI	Numero di partecipanti agli eventi	662	1.000	1.000
Customer Satisfaction Score [Punteggio 1-5]		4,83	n.d.	4,5	

n.d. = non disponibile – l'indicatore non veniva ancora misurato, oppure i dati non erano stati raccolti in modo comparabile all'indicatore attuale.

BUDGET CONTRATTO DI SERVIZIO 2023

LABS, START-UPS & OPERATIONS UND BRAND & PLACEMAKING	1.282.680,04 €
EU-Opportunities	83.000,00 €
Labs & Performance	94.605,04 €
Start-up Incubator	105.075,00 €
Service LABS, STARTUPS & OPERATIONS	50.000,00 €
Communication & Public Engagement	950.000,00 €

BUDGET E INVESTIMENTI

Per la realizzazione per conto della Provincia delle attività descritte nel presente programma, si stimano costi d'esercizio pari a circa 9,4 milioni di euro. Questi costi saranno coperti dal contratto di servizio con la Provincia Autonoma di Bolzano. Compresa l'IVA, il finanziamento da parte della Provincia Autonoma di Bolzano ammonta a 11,5 milioni di euro, quasi invariato rispetto all'anno precedente. Ciò è possibile nonostante l'aumento dei costi, in quanto la quota parte crescente dei costi di NOI SpA è coperta dai progetti UE e dai ricavi dei servizi ai clienti.

La distribuzione dei budget alle singole aree e centri di costo è riportata nella prima delle tabelle seguenti.

Un ulteriore importo di 1 milione di euro messo a disposizione dalla Provincia Autonoma di Bolzano sarà investito negli immobili del Parco Tecnologico di Bolzano e di Brunico. Questo importo viene fornito sotto forma di contributo, la cui ripartizione è riportata nella seconda tabella.

In totale, il finanziamento da parte della Provincia alla NOI SpA ammonta a 12,5 milioni di euro.

BUDGET COMPLESSIVO E INVESTIMENTI 2023

AREE E CENTRI DI COSTO (CONTRATTO DI SERVIZIO)	BUDGET 2022	BUDGET 2023	BUDGET 2023 + IVA
Personale e struttura	6.303.534,43 €	6.398.142,98 €	7.805.734,44€
Building & Development	810.000,00 €	954.239,06 €	1.164.171,65 €
Innovation & Tech-Transfer Service	955.400,00 €	791.167,42 €	965.224,26 €
Labs, Start-ups & Operations und Brand & Placemaking	1.345.000,00 €	1.282.680,04 €	1.564.869,65 €
	9.413.934,43 €	9.426.229,51 €	11.500.000,00 €

INVESTIMENTI	BUDGET 2022	BUDGET 2023
Miglioramento e adattamento di edifici esistenti	755.000,00 €	455.000,00 €
Residenza per studenti a Brunico		45.000,00 €
NOI Techpark Brunico		500.000,00 €
Infrastrutture e sistemazioni esterne	2.565.000,00 €	
	3.320.000,00 €	1.000.000,00 €



Investitionsplan 2023

Programma degli investimenti 2023

INVESTITIONEN / INVESTIMENTI	BETRAG / IMPORTO	CUP
VERBESSERUNGEN UND UMBAUARBEITEN BESTEHENDE GEBÄUDE MIGLIORIE E LAVORI DI ADATTAMENTO EDIFICI REALIZZATI	455.000,00 €	J65I22006890003
STUDENTENWOHNHEIM BRUNECK STUDENTATO BRUNICO	45.000,00 €	J15E22000380008
NOI TECHPARK BRUNECK NOI TECHPARK BRUNICO	500.000,00 €	J18F17000010004
SUMME / TOTALE	1.000.000,00 €	

VERBESSERUNGEN UND UMBAUARBEITEN BESTEHENDE GEBÄUDE

Als Verbesserungsarbeiten und Umbauarbeiten in den bestehenden Gebäuden sind für 2023 unter anderem die folgenden Arbeiten geplant:

- Möblierung Bestandsgebäude:
Ankauf von Büromöbel, um die stetig wachsenden Notwendigkeiten an Arbeitsplätzen der öffentlichen Nutzer (UNI, EURAC, Fraunhofer & Laimburg) und der NOI AG abdecken zu können. Dabei handelt es sich momentan noch um die Gebäude A1, A2, A4, A6 und D1. Der Bedarf steigt von Jahr zu Jahr wegen der steigenden Anzahl an Arbeitsplätzen, welche im NOI geschaffen werden.
- Wasseraufbereitungsanlagen, Redundante Stromversorgung und Unvorhergesehenes:
Damit die Qualität der Wärmeverteilungsflüssigkeit im NOI Techpark erhalten werden kann, muss eine Wasseraufbereitungsanlage angeschafft werden. Um die Funktion der IT-Anlage bei Stromausfall zu garantieren, werden die Technikräume mit einer redundanten Stromversorgung ausgestattet. Dringende und unvorhersehbare Instandhaltungsarbeiten und Reparaturen.

MIGLIORIE E LAVORI DI ADATTAMENTO EDIFICI REALIZZATI

I seguenti lavori, tra gli altri, sono previsti per il 2023 come lavori di miglioramento e di adattamento degli edifici esistenti:

- Arredamento di edifici esistenti: Acquisto di mobili
Acquisto di mobili per ufficio per coprire le esigenze in costante crescita delle postazioni di lavoro degli utenti pubblici (UNI, EURAC, Fraunhofer e Laimburg) e della NOI Spa. Al momento gli edifici interessati sono A1, A2, A4, A6 e D1. La domanda aumenta di anno in anno a causa del crescente numero di posti di lavoro creati all'interno del NOI.
- Impianti di trattamento dell'acqua, alimentazione elettrica ridondante ed imprevisti:
Per mantenere la qualità del liquido di distribuzione del calore del NOI Techpark è necessario acquistare un sistema di trattamento dell'acqua. Per garantire il funzionamento del sistema informatico in caso di interruzione di corrente, i locali tecnici saranno dotati di un'alimentazione ridondante. Lavori di manutenzione e riparazioni urgenti e imprevisti.

- Lyopharm Gebäude:
Die Räumlichkeiten bei der Lyopharm, welche für öffentliche und private Nutzer angemietet werden sollen, müssen mit Möbel und IT-Geräte ausgestattet werden. Es handelt sich hierbei um Büros und Vorlesungsräume. Die Verlegung einer Gasleitung, um das Gebäude mit dem NOI-Areal zu verbinden, ist ebenfalls vorgesehen.

STUDENTENWOHNHEIM BRUNECK

- Erstellung der Technisch- Wirtschaftlichen Machbarkeitsstudie zur Errichtung eines Studentenwohnheims in der Nähe des NOI Techpark Bruneck gemäß Entscheidung der Landesregierung mit Vermerk vom 10.05.2022 und Vermerk vom 24.01.2023.

NOI BRUNECK

- Investitionen, die für die Fertigstellung der Baustelle erforderlich sind, um höhere Kosten aufgrund der längeren Bauzeit zu decken. Die Verlängerung der Bauarbeiten ist auf die Varianten in der Ausführungsphase (siehe letzte Aktualisierung des Raumprogramms von der Landesregierung im November 2022 genehmigt) und die daraus resultierenden Verzögerungen bei der Ausführungsplanung und Ausführung der Bauarbeiten zurückzuführen. Die HLS- und die Elektro-Firmen sind daher mit einer längeren Zeit vor Ort konfrontiert, die nicht im Budget vorgesehen war. Zu den Kosten gehören auch die Miete für den Baukran und die Baracken; alle Punkte werden im Rahmen der Aktualisierung des Raumprogramms für das Jahr 2023 im Einzelnen dargelegt.

- Edificio Lyopharm:
I locali di Lyopharm, che si prevede di affittare per offrire spazi a utenti pubblici e privati, devono essere dotati di arredi e attrezzatura IT. Si tratta di uffici e aule. È previsto anche di interrare una tubatura del gas per collegare l'edificio all'areale del NOI Techpark.

STUDENTATO DI BRUNICO

- Preparazione dello studio di fattibilità tecnico-economica per la costruzione di una residenza per studenti nei pressi del NOI Techpark di Brunico sulla base della decisione della Giunta Provinciale con promemoria del 10.05.2022 e promemoria del 24.01.2023.

NOI BRUNICO

- Investimento necessario per il completamento del cantiere, volti a coprire maggiori costi dovuti dal prolungarsi delle tempistiche di cantiere. Il prolungarsi dei lavori è riconducibile alle varianti in fase d'esecuzione (vedasi ultima actualización del programma planivolumetrico approvato dalla Giunta provinciale in novembre 2022) e ai conseguenti ritardi dovuti alla progettazione esecutiva e nell' esecuzione delle opere civili. Le imprese impiantistiche si ritrovano quindi a dover fronteggiare un tempo prolungato di presenza in cantiere che non era stato preventivato. In aggiunta, l'investimento andrà a coprire i maggiori costi riguardanti il noleggio della gru di cantiere e dei baraccamenti; il tutto verrà dettagliatamente illustrato nell'attualizzazione del programma planivolumetrico che verrà presentato nel 2023.

Bozen,

Sammlung

DIENSTLEISTUNGSVERTRAG

zwischen

der AUTONOMEN PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL (im Folgenden LAND genannt), mit Sitz und Geschäftsdomizil in Bozen, Silvius-Magnago-Platz 1, Steuernummer 00390090215, gesetzlich vertreten durch den Landeshauptmann Dr. Arno Kompatscher, [REDACTED] [REDACTED] auf Grund des Beschlusses der Landesregierung vom xx.xx.2023, Nr. xxx ermächtigt, diese Vereinbarung abzuschließen

und

der Gesellschaft NOI AG mit Sitz und Geschäftsdomizil in Bozen, Voltastraße 13/A, Steuernummer 02595720216, Gesellschaftskapital Euro 172.740.000,00, voll eingezahlt, vertreten durch die Präsidentin des Verwaltungsrates Dr. Helga Thaler, [REDACTED] [REDACTED] auf Grund des Protokolls der Sitzung des Verwaltungsrates vom 30.11.2022 ermächtigt diese Vereinbarung abzuschließen.

VORAUSGESCHICKT

1. Im Sinne des Landesgesetzes vom 16. November 2007, Nr. 12 kann das Land Gesellschaften für die Leistung von öffentlichen Diensten schaffen, deren Tätigkeiten der Verfolgung des eigenen institutionellen Zweckes dienen.
2. Das Landesgesetz vom 23. Dezember 2005, Nr. 13, Artikel 5 hat die Landesregierung ermächtigt, die Gründung einer Kapitalgesellschaft mit dem Namen "Business Location Südtirol/Alto Adige AG (BLS)" in die Wege zu leiten.
3. Mit Beschluss vom 03. Juni 2008, Nr. 1863 hat die Landesregierung die Gründung der „Business Location Südtirol/Alto Adige AG“ ermächtigt, die Satzung und das programmatische Dokument zu Aufbau und Aufgaben der Gesellschaft genehmigt sowie

die Mitglieder des Verwaltungsrates und des Aufsichtsrates bestellt.

4. Mit der Urkunde Rep. Nr. 90435, Sammlung Nr. 9430 vom 08.07.2008 der Frau Dr. Elisabetta Scaramellino, Notarin in Bozen, deren wesentlicher Bestandteil die obgenannte Satzung gemäß Artikel 2328, ZGB ist, wurde die Gesellschaft „Business Location Südtirol / Alto Adige AG“ gegründet.
5. Mit Beschluss vom 11. September 2018, Nr. 893 hat die Landesregierung die neue Satzung der Gesellschaft, welche auch den neuen Namen NOI AG ab 01.01.2019 vorsieht, genehmigt.
6. Die Dienstleistungsverträge, die jährlich abgeschlossen werden, beinhalten die Formalisierung des institutionellen Auftrags, den das Land der NOI AG als Inhouse-Gesellschaft übertragen hat. Insbesondere übt die NOI AG im Rahmen dieses institutionellen Auftrags folgende Aufgaben aus:
 - Die NOI AG entwickelt und verwaltet die Flächen auf dem ca. 12 ha großen Areal der ehemaligen Aluminium-Werke in Bozen Süd. Sie errichtet darauf den Technologiepark, den sie verwaltet, und schafft die notwendigen Rahmenbedingungen und die infrastrukturellen Voraussetzungen. Die Bebauung des Areals erfolgt gemäß Beschluss der Landesregierung vom 09. Juni 2015, Nr. 657.
 - Die NOI AG baut die im Beschluss bzw. in den folgenden Raumprogrammen vorgesehenen Einheiten selbst und gestaltet bzw. verwaltet die Flächen und Prozeduren hinsichtlich der Bebauung des Areals durch Dritte.
 - Als Rechtsträger hat die NOI AG in Übereinstimmung mit dem Beschluss der Landesregierung vom 09. Juni 2015, Nr. 657 die ordentliche und außerordentliche Verwaltung der auf dem Areal erbauten Immobilien und das Oberflächenrecht inne.
 - Die NOI AG verwaltet und beschließt die Aufnahme von Unternehmen und Institutionen auf dem Gelände des Technologieparks.

Gemäß Artikel 3 ihrer Satzung kann die NOI AG von der Landesregierung auch mit weiteren Aufgaben beauftragt werden.

7. Mit Beschluss vom xx.xx.2023, Nr. xxx hat die Landesregierung gemäß Artikel 3 der Satzung der NOI AG das Tätigkeitsprogramm und den Investitionsplan der NOI AG für das

Jahr 2023 genehmigt. Die veranschlagten Ausgaben für die Tätigkeitsfinanzierung der NOI AG setzen sich wie folgt zusammen:

Kostenstellen	Budget
Personal- und Strukturkosten	7.805.734,44 €
Building & Development	1.164.171,65 €
Innovation & Tech-Transfer Service	965.224,26 €
Labs, Startup & Operations, Brand & Placemaking	1.564.869,65 €
Summe	11.500.000,00 €

8. Die NOI AG erhebt für sich und für die zuständige Landesabteilung für Innovation, Forschung, Universität und Museen mit der Provinz abgestimmte Performance Indikatoren zu den am NOI Techpark angesiedelten bzw. über die NOI AG mitvermittelten Forschungslabors der Südtiroler Forschungs- und Hochschuleinrichtungen und deren Tech-Transfer-Tätigkeiten. Die NOI AG übermittelt diese Indikatoren an die zuständige Landesabteilung und setzt die betroffenen Forschungslabors darüber in Kenntnis.
9. Die NOI AG, Inhouse-Gesellschaft des Landes, handelt im Rahmen der Einsatzbereiche ihrer Zuständigkeit im Interesse des Landes, das folglich der NOI AG die notwendigen Beträge für die Ausübung der einzelnen Tätigkeiten zur Verfügung stellt.
10. Der Fluss der Finanzmittel zwischen dem Land und der NOI AG für die Betriebsführung der Gesellschaft bzw. die Dienste seitens derselben ohne wirtschaftliche Relevanz, die dem eigenen Gesellschaftszweck entsprechen, werden mittels dieses Vertrages geregelt.
11. Im Rahmen der Abwicklung ihrer Tätigkeiten und der Durchführung ihrer Dienste mit wirtschaftlicher Relevanz, prüft und gewährleistet die NOI AG die Einhaltung der Bedingungen für die Befreiung von der Anwendung der Vorschriften für staatliche Beihilfen gemäß der einschlägigen EU-Gesetzgebung (Ver. EU Kommission Nr. 651/2014).

Dies vorausgeschickt, wird folgendes vereinbart:

Artikel 1

Gegenstand des Vertrages

1. Die Prämissen sind integrativer und wesentlicher Bestandteil des vorliegenden Vertrages.
2. Der gegenständliche Dienstleistungsvertrag regelt:

- die im Tätigkeitsprogramm 2023 genauer angeführten Tätigkeiten, die die NOI AG als Inhouse-Gesellschaft für das Land abwickelt und für welche das Land die erforderlichen Finanzmittel bereitstellt,
- die Dienste ohne wirtschaftliche Relevanz, die die NOI AG für das Land bei der Umsetzung des Tätigkeitsprogramms für das Jahr 2023 leistet,
- zusätzliche Aspekte der Zusammenarbeit,
- die für die NOI AG vorgesehene Vergütung für die obgenannten Dienste, inklusive der Betriebsausgaben der Gesellschaft,
- die Gültigkeitsdauer des Vertrages,
- die Kontrolle seitens des Landes.

Artikel 2

Tätigkeit der NOI AG

1. Im Tätigkeitsprogramm der NOI AG für das Jahr 2023, das mit Beschluss der Landesregierung vom xx.xx.2023, Nr.xxx genehmigt wurde, werden die Tätigkeiten und die entsprechend veranschlagten Ausgaben, die strategischen Ziele sowie die erwarteten qualitativen und quantitativen Standards, die die NOI AG im Laufe des Jahres 2023 ausüben bzw. erreichen soll, im Detail angeführt.
2. Für die Betriebsspesen der NOI AG und die institutionellen Tätigkeiten, welche die NOI AG gemäß genanntem Tätigkeitsprogramm für die Leistung der mittels dieses Vertrages geregelten Dienste ausführt, werden Ausgaben im Ausmaß von 11.500.000,00 Euro veranschlagt.

Artikel 3

Zusätzliche Aspekte der Zusammenarbeit

1. Die NOI AG stellt der Abteilung Innovation, Forschung, Universität und Museen, zwei hochqualifizierte Personaleinheiten zur Verfügung, um die Abteilung bei folgenden Tätigkeiten zugunsten der Wirtschaft, der Innovation und der Forschung zum Zwecke eines nachhaltigen Wachstums des Landes Südtirol zu unterstützen:

- Durchführung verschiedener Ausschreibungen gemäß einschlägiger Landesbestimmungen,
 - Umsetzung verschiedener Maßnahmen zur Förderung der Innovation und der wissenschaftlichen Forschung,
 - Unterstützung der Direktion der Abteilung Innovation, Forschung, Universität und Museen sowie der entsprechenden Ämter in verschiedenen Bereichen.
2. Unbeschadet der Tatsache, dass alle Verpflichtungen des Arbeitgebers der NOI AG obliegen, können die oben genannten Mitarbeiter ihre Arbeitstätigkeit am Sitz der Abteilung Innovation, Forschung, Universität und Museen ausüben, um alle Synergien zu nutzen und so die Zusammenarbeit zu optimieren.
3. Im Rahmen dieser Vereinbarung ist die NOI AG bereit, im Falle von dringlicher Notwendigkeit, auch weiteres qualifiziertes Personal mit Arbeitsplatz in der Abteilung Innovation, Forschung, Universität und Museen zur Verfügung zu stellen.

Artikel 4

Vergütung

1. Das Land überweist der NOI AG die Finanzmittel zur vollständigen Deckung der Ausgaben, die für die beauftragten Dienste notwendig sind, sowie zur Deckung der Ausgaben für die Tätigkeiten, die durch die Anwendung des vorliegenden Vertrages entstehen.
2. Die im Landeshaushalt für 2023 vorgesehenen Ausgaben für die laufenden Tätigkeiten der NOI AG bzw. für die Ausübung der Dienste ohne wirtschaftliche Relevanz sowie für die korrelativen und von der Gesellschaft geförderten Tätigkeiten vorgesehenen Dienste belaufen sich für das Jahr 2023 auf insgesamt auf 11.500.000,00 Euro.
3. Unter Beibehaltung der zu Gunsten der NOI AG verfügbaren Gesamtbereitstellung kann die vorgesehene Ausstattung für die jeweiligen Kostenstellen, welche in der Finanzplanung gemäß Tätigkeitsprogramm sowie in den Prämissen unter Punkt 7 ersichtlich sind, aus objektiven und/oder nicht vorab definierbaren Notwendigkeiten verschoben werden.

Verschiebungen zwischen Kostenstellen, welche das Ausmaß von 10% der jeweiligen Kostenstelle überschreiten, und Verschiebungen zugunsten der Kostenstelle Personal & Strukturkosten setzen die Genehmigung des Verwaltungsrats und die Beratung der zuständigen Landesabteilung für Innovation, Forschung, Universität und Museen voraus.

4. Die Vergütung von Seiten des Landes steht im Verhältnis zur Umsetzung des oben genannten Tätigkeitsprogramms und ist an dieses gebunden, wobei als Parameter für die Ermittlung der Vergütung die für die Umsetzung des Programms entstandenen Kosten herangezogen werden, mit Ausnahme jener Kosten, die für die Realisierung des Technologieparks herangezogen werden, sowie des Steueraufwandes. Das Land legt die Höhe der Vergütung fest, nachdem es sich von der wirtschaftlichen Angemessenheit der Kosten überzeugt hat, wobei es die Durchschnittspreise ähnlicher Aufträge für Dienstleistungen derselben Art berücksichtigt und alle notwendigen Betriebskosten (Personal, Abschreibungen usw.) in Betracht zieht, die für andere effizient geführte Gesellschaften ähnlicher Größe vorgesehen sind.
5. Unbeschadet der Verpflichtung 80% des Umsatzes der Gesellschaft für die Durchführung der beauftragten Dienstleistungen und Tätigkeiten zu verwenden, werden die Ausgaben und Einnahmen, die direkt von der NOI AG aus wirtschaftlichen Tätigkeiten, aus Dienstleistungen an Dritte oder aus der Vermietung oder Übertragung der verwalteten Flächen erzielt werden, im Interesse der Gesellschaft reinvestiert, um Betriebskosten zu decken, Kosteneinsparungen zu erzielen oder Effizienzgewinne im Rahmen der gesamten Haupttätigkeit der Gesellschaft zu erzielen.
6. Im Gegenzug zur ausbezahlten Vergütung verpflichtet sich die NOI AG unter Berücksichtigung der vereinbarten qualitativen und quantitativen Standards zum Erreichen der im Tätigkeitsprogramm angegebenen Ziele und damit zur Einhaltung des vorliegenden Vertrags. Sie bekennt sich zu den Grundsätzen einer sparsamen, wirtschaftlichen sowie zweckmäßigen Haushaltsführung sowie zur Einhaltung der Vorgaben bezüglich öffentlicher Ausschreibungen, ist jedoch im Rahmen des vereinbarten genehmigten Jahresprogramms frei im Einsatz ihrer Mittel. Innerhalb 15. November eines jeden Jahres muss die NOI AG einen Zwischenbericht über die im ersten Halbjahr abgewickelten Tätigkeiten und die

entsprechende buchhalterische Dokumentation, die über die Beibehaltung des Haushalts- und Finanzgleichgewichts Aufschluss gibt, an die zuständige Landesabteilung übermitteln. Innerhalb Juni des Folgejahres muss die Übermittlung der Endbilanz und für die Gesellschafterversammlung die Übermittlung eines Jahresberichts über die tatsächlich abgewickelten Tätigkeiten mit Angabe der effektiv getätigten Ausgaben an die zuständige Landesabteilung erfolgen. Wann immer notwendig tauschen sich die NOI AG und das Land über die Erreichung der Ziele und den Stand der Umsetzung des Tätigkeitsprogramms aus.

7. Sollte es der NOI AG aus gerechtfertigten Gründen im Laufe des Jahres nicht möglich sein, die im Tätigkeitsprogramm vorgesehenen Tätigkeiten durchzuführen, veranlasst die zuständige Landesabteilung, auf Basis der Fälligkeit der Ausgaben, die notwendigen erneuten buchhalterischen Zuweisungen. In diesem Fall muss die NOI AG an die zuständige Landesabteilung innerhalb 15. Dezember 2023 einen begründeten Antrag auf Verschiebung der nicht im Jahr der Fälligkeit durchgeführten Tätigkeiten stellen.
8. Um den ordentlichen Betrieb der Gesellschaft zu gewährleisten, können Teilzahlungen vorgesehen werden. Die NOI AG stellt folglich Saldorechnungen zum vollen Ausgleich der bereits bezahlten Teilzahlungen aus. Die Rechnungen werden mit der eventuell vorgesehenen Dokumentation versehen.
9. Die entsprechende Zahlungsverbindlichkeit, betreffend die laufenden Ausgaben, im Umfang von 11.500.000,00 Euro geht laut Beschluss der Landesregierung vom xx.xx.2023, Nr. xxx zu Lasten des Kapitels U14031.1530 des Gebarungplans für das Finanzjahr 2023 des Landes.
10. Der der NOI AG für das Jahr 2023 zur Verfügung gestellte Gesamtbetrag von 11.500.000,00 Euro, versteht sich einschließlich der geschuldeten Beträge bezüglich der MwSt.-Gesetzgebung, welcher die NOI AG unterliegt.

Artikel 5

Dauer und Gültigkeit

1. Der vorliegende Vertrag dauert ein Jahr und gilt bis 31. Dezember 2023.

Artikel 6

Kontrolle des Landes: Verweis

1. Das Land übt seine Kontrollfunktion über die Tätigkeit der NOI AG im Rahmen der Kontrollen aus, die von der Satzung der Gesellschaft vorgesehen sind.

DER LANDESHAUPTMANN

Dr. Arno Kompatscher

DIE VERWALTUNGSRATSPRÄSIDENTIN DER NOI AG

Dr. Helga Thaler

Bolzano,

Raccolta

CONTRATTO DI SERVIZIO

fra

la PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE (di seguito denominata Provincia), con sede e domicilio fiscale in Bolzano, Piazza Silvius Magnago 1, codice fiscale 00390090215, nella persona del suo legale rappresentante Presidente della Provincia, dott. Arno Kompatscher, [REDACTED] autorizzato alla sottoscrizione del presente contratto in base a deliberazione della Giunta provinciale, del xx.xx.2023 n. xxx

e

la società NOI SPA con sede e domicilio fiscale in Bolzano, via Volta, 13/A, codice fiscale 02595720216, capitale sociale sottoscritto e versato di Euro 172.740.000,00, nella persona della Presidente del Consiglio di Amministrazione Dott.ssa Helga Thaler, [REDACTED] [REDACTED] autorizzata alla sottoscrizione del presente atto in base a decisione del Consiglio di Amministrazione del 30.11.2022;

PREMESSO CHE

1. ai sensi della legge provinciale 16 novembre 2007, n. 12, la Provincia può costituire solo società aventi per oggetto attività di servizi pubblici strettamente necessari per il perseguimento delle proprie finalità istituzionali;
2. la legge provinciale 23 dicembre 2005, n. 13, articolo 5, ha autorizzato la Giunta provinciale a promuovere la costituzione di una società di capitali denominata "Business Location Alto Adige / Südtirol SPA";
3. con deliberazione del 3 giugno 2008, n. 1863, la Giunta provinciale ha autorizzato la costituzione della società Business Location Alto Adige / Südtirol SPA, ha approvato lo statuto e il documento programmatico riguardante la struttura e l'ambito d'intervento della società stessa nonché ha nominato i membri del consiglio di amministrazione e del collegio sindacale;
4. con l'atto Rep. n. 90435, Racc. 9430 dell'08.07.2008 della dott.ssa Elisabetta Scaramellino,

notaio in Bolzano, di cui lo statuto sopraindicato costituisce parte integrante ai sensi dell'articolo 2328 c.c. è stata costituita la società Business Location Alto –Adige / Südtirol SPA;

5. con deliberazione del 11 settembre 2018, n. 893 la Giunta Provinciale ha approvato il nuovo statuto della società, il quale prevede anche la nuova denominazione sociale "NOI SPA" a decorrere dal 01.01.2019;
6. i contratti di servizio, che vengono stipulati annualmente, comprendono la formalizzazione dell'incarico istituzionale che la Provincia conferisce in regime di "*in house providing*" a NOI SPA. Nell'ambito di questo incarico istituzionale, NOI SPA svolge in particolare le seguenti attività:
 - NOI SPA sviluppa e gestisce l'areale Ex-Alumix di ca. 12ha a Bolzano Sud, costruendo sull'areale il parco tecnologico, di cui ha l'amministrazione, creando i requisiti necessari e i presupposti infrastrutturali per la realizzazione dell'opera. L'edificazione del parco tecnologico si realizza in conformità alla delibera della Giunta Provinciale del 9 giugno 2015, n. 657;
 - NOI SPA costruisce le unità previste dalla delibera o dai successivi programmi planivolumetrici e gestisce le aree e le procedure riguardanti l'edificazione dell'areale da parte di terzi;
 - come soggetto di diritto, in conformità alla delibera della Giunta Provinciale del 9 giugno 2015, n. 657, NOI SpA ha la gestione ordinaria e straordinaria degli immobili costruiti sull'areale nonché il diritto di superficie;
 - NOI SPA gestisce e decide l'accoglimento di imprese e istituzioni presso gli spazi del parco tecnologico;

Ai sensi dell'articolo 3 dello statuto della società, la Giunta provinciale inoltre può delegare alla NOI Spa anche altri compiti.

7. Con deliberazione del xx.xx.2023, n. xxx, ai sensi dell'articolo 3 dello Statuto di NOI SPA, la Giunta Provinciale ha approvato il programma di lavoro di NOI SPA ed il piano degli investimenti per l'anno 2023. Le spese preventivate nel programma, derivanti dall'attività di

NOI SPA, sono così riepilogate:

Centri di costo	Budget
Personale e costi di struttura	7.805.734,44 €
Building & Development	1.164.171,65 €
Innovation & Tech-Transfer Service	965.224,26 €
Labs, Startup & Operations, Brand & Placemaking	1.564.869,65 €
Totale	11.500.000,00 €

8. NOI SPA rileva per sé e per la Ripartizione provinciale competente per l'Innovazione, la Ricerca, Università e Musei gli indicatori di performance, concordati con la Provincia, in merito ai laboratori di ricerca e alle relative attività di trasferimento tecnologico degli organismi di ricerca e degli enti di alta formazione dell'Alto Adige, insediati presso il NOI Techpark o istituiti in collaborazione con NOI SPA. La società NOI SPA trasmette annualmente questi indicatori alla Ripartizione provinciale competente e informa gli istituti di ricerca interessati.
9. NOI SPA, società *in house* della Provincia, opera negli ambiti d'intervento ascrivibili alla propria competenza nell'interesse della Provincia, che pertanto mette annualmente a disposizione di NOI SPA i mezzi finanziari necessari per lo svolgimento delle singole attività;
10. Il flusso dei mezzi finanziari fra Provincia e NOI SPA per ciò che attiene al funzionamento della società rispettivamente ai servizi privi di rilevanza economica svolti dalla stessa e rientranti nel proprio oggetto sociale, viene regolato con il presente contratto di servizio;
11. NOI SPA, nello svolgimento delle proprie attività e nell'espletamento di servizi con rilevanza economica, verifica e assicura il rispetto delle condizioni di esenzione dall'applicazione della normativa sugli aiuti di Stato di cui alla normativa UE vigente in materia (Reg. Commissione UE n. 651/2014).

Tanto premesso si conviene quanto segue:

Articolo 1

Oggetto del contratto

1. Le premesse formano parte integrante ed essenziale del presente contratto.
2. Il presente contratto di servizio disciplina:

- le attività che NOI SPA svolge in regime di *in house providing* su incarico della Provincia, elencate più specificatamente nel programma di attività 2023 e per le quali quest'ultima mette a disposizione il finanziamento necessario;
- i servizi di natura non economica che NOI SPA svolge per la Provincia in attuazione del programma di attività per l'anno 2023;
- ulteriori aspetti della collaborazione;
- il corrispettivo spettante a NOI SPA per i servizi sopra indicati, comprensivo delle spese di funzionamento della società stessa;
- la durata della validità del contratto;
- il controllo da parte della Provincia.

Articolo 2

Attività di NOI SPA

1. Nel programma di attività 2023 di NOI SPA, approvato con deliberazione della Giunta Provinciale del xx.xx.2023, n. xxx, sono indicate in dettaglio le attività ed il relativo piano dei costi, gli obiettivi strategici nonché gli standard qualitativi e quantitativi attesi, che la società deve svolgere e raggiungere nel corso del 2023.
2. Per il funzionamento di NOI SPA e per le altre attività istituzionali promosse dalla stessa per garantire i servizi oggetto del presente contratto e di cui al programma di attività citato, sono preventivate spese per un ammontare complessivo di Euro 11.500.000,00.

Articolo 3

Ulteriori aspetti della collaborazione

1. NOI SPA sostiene la Ripartizione Innovazione, Ricerca, Università e Musei, mettendo a disposizione due unità di personale altamente qualificato, allo scopo di fornire supporto nelle seguenti attività a favore dell'economia, dell'innovazione e della ricerca per una crescita sostenibile del territorio altoatesino:
 - realizzazione di diversi bandi in base alla normativa di riferimento;

- realizzazione di diverse misure di sostegno all'innovazione e alla ricerca scientifica;
 - sostegno alla direzione della Ripartizione Innovazione, Ricerca, Università e Musei e dei rispettivi uffici in diversi ambiti.
2. Fermo restando che tutti gli obblighi del datore di lavoro sono in capo a NOI SPA, i suddetti collaboratori possono prestare attività e assicurare la propria presenza presso la sede della Ripartizione Innovazione, Ricerca, Università e Musei, al fine di sfruttare tutte le sinergie e in tal modo ottimizzare la collaborazione.
 3. Nell'ambito di questo accordo, a fronte di particolari necessità, la società si rende disponibile a mettere a disposizione ulteriore personale qualificato presso la Ripartizione Innovazione, Ricerca, Università e Musei.

Articolo 4

Corrispettivo

1. La Provincia versa a NOI SPA il corrispettivo destinato alla copertura integrale dei costi dei servizi affidati con il presente incarico, nonché dei costi di tutte le attività rientranti nell'ambito di applicazione del presente contratto.
2. L'importo previsto nel bilancio finanziario provinciale per l'anno 2023 per la copertura dei costi delle attività di NOI SPA ovvero per l'espletamento dei servizi privi di rilevanza economica di competenza, per lo svolgimento delle iniziative correlate e promosse dalla società stessa, ammonta a Euro 11.500.000,00.
3. Fermo restando l'ammontare complessivo del corrispettivo disposto a favore di NOI SPA, le dotazioni previste per i rispettivi centri di costo di cui al programma di attività e al punto 7 delle premesse, possono essere rimodulate per obiettive esigenze operative sopravvenute e/o non predeterminabili. Le variazioni superiori al 10% tra un centro di costo e l'altro o variazioni a favore del centro di costo per personale e costi di struttura, prevedono l'approvazione da parte del Consiglio di amministrazione e la consultazione della competente Ripartizione provinciale Innovazione, Ricerca, Università e Musei.

4. Il corrispettivo è proporzionato e vincolato alla realizzazione del citato programma di attività ed è quantificato in considerazione dei costi sostenuti per la realizzazione del programma ad esclusione di quelli sostenuti per la costruzione del parco tecnologico e del carico fiscale. La Provincia determina l'ammontare del corrispettivo, accertata la congruità economica dei costi di produzione della società, considerando i prezzi medi risultanti da analoghi incarichi per l'affidamento di servizi della stessa tipologia, tenendo conto di tutti i costi necessari alla produzione (personale, ammortamenti etc.) previsti per altre imprese, di analoghe dimensioni, gestite in maniera efficiente.
5. Fermo restando l'obbligo per cui l'80% del fatturato della società deve essere effettuato nello svolgimento dei compiti oggetto dell'incarico affidato, i costi e i ricavi conseguiti direttamente da NOI SPA attraverso le attività economiche, i servizi prestati a terzi ovvero dalla locazione o dalla cessione delle aree gestite, vanno reinvestiti nell'interesse della società, per coprire costi di esercizio, conseguire economie di scala o aumentare l'efficienza dell'attività principale della società.
6. A fronte del corrispettivo erogato NOI SPA s'impegna a raggiungere gli obiettivi indicati nel programma di attività 2023 e ad adempiere al presente contratto, secondo gli standard qualitativi e quantitativi concordati. A tal fine si orienta a criteri di gestione razionale, economica ed efficiente del proprio bilancio, nonché al rispetto delle normative relative agli appalti pubblici, pur restando libera nell'impiego dei propri mezzi nel quadro del programma annuale di attività concordato. La NOI SPA deve presentare alla ripartizione provinciale competente, entro il 15 novembre di ogni anno, una relazione intermedia sulle attività svolte nella prima metà dell'anno e la relativa documentazione contabile, che dia atto dello stato degli equilibri economico-finanziari della società. Entro il mese di giugno dell'anno seguente NOI SPA deve consegnare alla Ripartizione provinciale competente il bilancio consuntivo, e per l'assemblea ordinaria una relazione annuale sulle attività e gli investimenti svolti nel corso dell'anno, con l'indicazione dei costi effettivamente sostenuti. Laddove sia necessario, NOI SPA e la Provincia si confrontano sul raggiungimento degli obiettivi e sullo stato di avanzamento del programma di attività 2023.
7. Qualora per giustificati motivi, nel corso del 2023 non sia possibile per NOI SPA completare determinate attività o servizi, la Ripartizione provinciale competente provvede alle necessarie

reimputazioni contabili in base all'esigibilità della spesa. A tale scopo, entro il 15 dicembre 2023 NOI SPA deve inoltrare alla Ripartizione provinciale competente una richiesta motivata per svolgere le attività mancanti nell'anno di esigibilità.

8. Al fine di consentire l'ordinario funzionamento della società si può prevedere l'erogazione di acconti. NOI SPA emette, quindi, fatture a saldo degli acconti già erogati. Le fatture sono corredate della documentazione/allegati eventualmente previsti.
9. L'impegno finanziario relativo ai costi operativi, dell'ammontare di Euro 11.500.000,00, è assunto con deliberazione della Giunta provinciale del xx.xx.2023, n. xxx, a carico del capitolo U14031.1530 del bilancio finanziario gestionale 2023 della Provincia.
10. Lo stanziamento complessivo di Euro 11.500.000,00 disposto a favore di NOI SPA per il 2023 è già comprensivo degli importi dovuti in base alla normativa in materia di IVA, cui NOI SPA è soggetta.

Articolo 5

Durata ed efficacia

1. Il presente contratto ha durata annuale e produce i suoi effetti fino al 31 dicembre 2023.

Articolo 6

Controllo da parte della Provincia: rinvio

1. La Provincia esercita il proprio controllo sull'operato di NOI SPA nell'ambito dei controlli previsti dallo statuto della società.

IL PRESIDENTE DELLA PROVINCIA

Dott. Arno Kompatscher

LA PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DI NOI SPA

Dott.ssa Helga Thaler

MITTELSPERRE/BLOCCO FONDI 2230000137

Fondamento Giuridico Juristische Grundlage			Criteri del Provvedimento Kriterien der Maßnahme				Ufficio responsabile Verantwortliches Amt					
LP n. 14 del 13 dicembre 2006 - art. 10 LG Nr. 14 vom 13. Dezember 2006 - Art. 10			LP n. 14 del 13 dicembre 2006 - art. 10 LG Nr. 14 vom 13. Dezember 2006 - Art. 10				34.1 Ufficio Innovazione e tecnologia 34.1 Amt für Innovation und Technologie					
Pos	Capitolo Kapitel	Nr. fornitore Nr. Lieferant	Cod. fisc. Steuer. Nr.	Part.IVA MwStr.Nr	Nr. Domanda e data Nr. Ansuch. u. Datum	Cod./ Kod. Siope	Prev. richiesta Vorschlag Anfrage		Contributo concesso Bewillig. Beitrag	Antic. già liqui. Bereits liqui. Vorschuss	Nr. dec. e/o data Nr. Dek. u/o Datum	Anticipo Vorschuss
	CdR FSt	Eser Jahr	Cognome nome/Denominazione Vorname Name/Bezeichnung	Indirizzo/Sede Anschrift/Sitz	Stato pub./ Pub.	Spesa ammes. Zugel.Ausg.	%	CUP				
	Progetto/Attività - Projekt/Aktivität											
	Nota - Note											
001	U14031.1530	261051	02595720216	02595720216	0087453 30.01.2023		11.500.000,00		11.500.000,00	0,00		0,00
	34	2023	NOI AG	A.-VOLTA-STRASSE 13/A - BOZEN		11.500.000,00	100,00	B59I23000090003				
			GESTIONE NOI TECHPARK BOLZANO / FÜHRUNG DES NOI TECHPARK BOZEN									
002	U14032.0810	261051	02595720216	02595720216	0087453 30.01.2023		455.000,00		455.000,00	0,00		0,00
	34	2023	NOI AG	A.-VOLTA-STRASSE 13/A - BOZEN		455.000,00	100,00	J65I22006890003				
			GESTIONE NOI TECHPARK BOLZANO / FÜHRUNG DES NOI TECHPARK BOZEN									
003	U14032.0810	261051	02595720216	02595720216	0087453 30.01.2023		45.000,00		45.000,00	0,00		0,00
	34	2023	NOI AG	A.-VOLTA-STRASSE 13/A - BOZEN		45.000,00	100,00	J15E22000380008				
			GESTIONE NOI TECHPARK BOLZANO / FÜHRUNG DES NOI TECHPARK BOZEN									
004	U14032.0810	261051	02595720216	02595720216	0087453 30.01.2023		500.000,00		500.000,00	0,00		0,00
	34	2023	NOI AG	A.-VOLTA-STRASSE 13/A - BOZEN		500.000,00	100,00	J18F17000010004				
			GESTIONE NOI TECHPARK BOLZANO / FÜHRUNG DES NOI TECHPARK BOZEN									
Totale attuale - Gesamtbetrag:									12.500.000,00			

Sichtvermerke i. S. d. Art. 13 L.G. 17/93 und
L.G. 6/22 über die fachliche, verwaltungsmäßige
und buchhalterische Verantwortung

Visti ai sensi dell'art. 13 L.P. 17/93
e della L.P. 6/22 sulla responsabilità tecnica,
amministrativa e contabile

Der Ressortdirektor / Il Direttore di dipartimento	STOFNER ULRICH	31/01/2023 12:52:04
Stellv. Abteilungsdirektor / Direttore ripartizione sost.	SCHOEPF FRANZ	31/01/2023 12:27:05
Der Amtsdirektor / Il Direttore d'ufficio	SCHOEPF FRANZ	31/01/2023 12:26:01

Laufendes Haushaltsjahr

Esercizio corrente

zweckgebunden	Euro 11.500.000,00	impegnato
	Euro 1.000.000,00	

als Einnahmen ermittelt		accertato in entrata
----------------------------	--	-------------------------

auf Kapitel	U14031.1530-U0004133	sul capitolo
	U14032.0810-U0004134	

Vorgang	2230000137	operazione
	bilancio 2023	

Der Direktor des Amtes für Ausgaben

Il Direttore dell'Ufficio spese

Der Direktor des Amtes für Finanzaufsicht

02/02/2023 11:13:24
CALÈ CLAUDIO

Il Direttore dell'Ufficio Vigilanza finanziaria

Der Direktor des Amtes für Einnahmen

Il Direttore dell'Ufficio entrate

Diese Abschrift
entspricht dem Original

Per copia
conforme all'originale

Datum / Unterschrift

data / firma

Abschrift ausgestellt für

Copia rilasciata a



Der Landeshauptmann
Il Presidente

KOMPATSCHER ARNO

07/02/2023

Der Generalsekretär
Il Segretario Generale

MAGNAGO EROS

07/02/2023

Es wird bestätigt, dass diese analoge Ausfertigung, bestehend - ohne diese Seite - aus 64 Seiten, mit dem digitalen Original identisch ist, das die Landesverwaltung nach den geltenden Bestimmungen erstellt, aufbewahrt, und mit digitalen Unterschriften versehen hat, deren Zertifikate auf folgende Personen lauten:

nome e cognome: Arno Kompatscher

Si attesta che la presente copia analogica è conforme in tutte le sue parti al documento informatico originale da cui è tratta, costituito da 64 pagine, esclusa la presente. Il documento originale, predisposto e conservato a norma di legge presso l'Amministrazione provinciale, è stato sottoscritto con firme digitali, i cui certificati sono intestati a:

nome e cognome: Eros Magnago

Die Landesverwaltung hat bei der Entgegennahme des digitalen Dokuments die Gültigkeit der Zertifikate überprüft und sie im Sinne der geltenden Bestimmungen aufbewahrt.

Ausstellungsdatum

07/02/2023

Diese Ausfertigung entspricht dem Original

L'Amministrazione provinciale ha verificato in sede di acquisizione del documento digitale la validità dei certificati qualificati di sottoscrizione e li ha conservati a norma di legge.

Data di emanazione

Per copia conforme all'originale

Datum/Unterschrift

Data/firma