

Support-Ingenieur/in

Endian ist ein weltweit führender Anbieter von Cybersicherheitslösungen für die IoT-Welt, kleine und mittlere Unternehmen und den Bildungssektor. Unsere Mission ist es, eine Plattform bereitzustellen, die Menschen und Dinge einfach und sicher miteinander verbindet. Wir bieten sichere Verbindungen über Gateways, die für Unternehmens- und Industrienetzwerke entwickelt wurden.

Unsere Secure Digital Platform ist das Alleinstellungsmerkmal unseres Unternehmens. Sie besticht durch eine sichere Verbindung, umfassenden Schutz vor Cyberangriffen, die Fähigkeit zur Bewältigung großer Datenmengen, vorausschauende Wartung, fortschrittliche Datenanalyse sowie künstliche Intelligenz.

Endian hat zwei Standorte in Italien: einen in Bozen, im NOI Tech Park, und einen in Mailand, im Stadtteil Bicocca - Gebäude 16.

Kundenzufriedenheit hat für Endian höchste Priorität. Der Service wird von kompetenten Technikern erbracht, die ihre Arbeit effizient und effektiv erledigen, um Probleme schnell und kundenfreundlich zu lösen.

In den letzten Jahren hat Endian eine sehr hohe Kundenzufriedenheit von nahezu 100% erreicht. Wir suchen zur Verstärkung unseres Support-Teams einen Support-Ingenieur/in, um unseren Kunden diesen Service-Standard auch weiterhin garantieren zu können.

Was wir bieten:

- Ein innovatives Unternehmen mit modernen Technologien zur Verbindung von Menschen und Dingen
- Ein multinationales, mehrsprachiges Unternehmen mit einer agilen Struktur und hohem Wachstumspotenzial
- Ein motiviertes und talentiertes Team, das die gleiche Leidenschaft für die Mission des Unternehmens teilt
- Die Möglichkeit, neue Technologien zu erlernen und Ihre Erfahrung in den Bereichen Cybersecurity und IoT zu erweitern
- Ein informelles und intelligentes Arbeitsumfeld, das die Möglichkeiten der digitalen Technologien voll ausschöpft
- Die Möglichkeit, sich an der Entwicklung und dem Wachstum des Unternehmens zu beteiligen
- Flexible Arbeitszeiten
- Möglichkeit des Smart Working
- Inklusive Snacks im Büro, Mittagessen inklusive
- Die Möglichkeit einer langfristigen Zusammenarbeit in Vollzeit

Endian SRL

Via Ipazia, 2
39100 Bolzano (BZ)
Italy

Endian office Milano

Viale Sarca, 336/F/Scala D 1° Piano
I-20216 Milano (MI)
Italy

Contact:

Tel: +39 0471 631763
E-mail: jobs@endian.com
Web: www.endian.com

Technische Kenntnisse und berufliche Fähigkeiten:

- Sehr gute Linux-Kenntnisse mit mindestens 2 Jahren Erfahrung in der Linux-Systemadministration
 - Paketverwaltung und -aktualisierung (RPM), Dienstverwaltung (SystemD)
 - Scripting (Bash)
 - Fähigkeit zur Fehlersuche und zum Lesen von Log-Dateien
- Sehr gute Kenntnisse der Netzwerktechnik, IPv4-basierter Netzwerke, der wichtigsten Netztopologien mit Schwerpunkt auf Layer2, Layer3, Layer4 des ISO/OSI-Stacks unter Linux, mindestens 2 Jahre Erfahrung:
 - Netfilter/Iptables
 - Routing-Administration
 - IPS/IDS (Snort)
 - VPNs (OpenVPN und Ipsec)
 - Fähigkeiten zur Fehlersuche im Netzwerk (Paketanalyse mit tcpdump und Routing)
- Erfahrung in der Administration von Firewalls
- Erfahrung mit UTM-Geräten (Unified Threat Management) wie Endian, Fortinet, Sophos, pfSense etc.
- Erfahrung mit Python ist wünschenswert
- Fähigkeit, Fehler zu beheben und sich bei Bedarf selbständig in neue Themen einzuarbeiten
- Vertrautheit mit agilen Arbeitsmethoden und Atlassian-Tools (Jira, Confluence, Bitbucket)

Persönliche Eigenschaften:

- Gute und fließende Englisch- und Italienischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Kommunikations- und Organisationsfähigkeit
- Fähigkeit zur strukturierten Teamarbeit
- Fähigkeit, Verantwortung zu übernehmen und Aufgaben und Projekte selbständig und eigenverantwortlich durchzuführen
- Bereitschaft, in einem von agilen Arbeitsmustern geprägten Umfeld zu arbeiten
- Gutes analytisches Denkvermögen und ausgeprägter Wille, Problemen auf den Grund zu gehen
- Hohe Bereitschaft, Aufgaben zu standardisieren und zu automatisieren
- Problemlösungskompetenz
- Hervorragende Bereitschaft, Neues zu lernen