

Support Engineer

Endian è uno dei leader mondiali nella produzione di soluzioni di cybersecurity per il mondo IoT, le piccole-medie imprese e il settore scolastico. La nostra missione è fornire una piattaforma che connetta persone e cose in modo semplice e sicuro. Offriamo connessioni sicure attraverso gateways progettati per reti aziendali e industriali.

Ciò che ci contraddistingue è la nostra Secure Digital Platform, i cui punti di forza sono: Connessione sicura, la protezione contro i Cyberattacchi, Big Data, Maintenance predittiva, analisi dei dati avanzata e intelligenza artificiale.

Endian ha due sedi in Italia: una a Bolzano, presso il NOI Tech Park, e una a Milano, in quartiere Bicocca – Edificio 16.

La soddisfazione del cliente per Endian ha la massima priorità. L'assistenza è fornita da tecnici competenti che svolgono il loro lavoro in modo efficiente e efficace per risolvere le problematiche nel minor tempo possibile, con un approccio amichevole nei confronti del cliente.

Negli ultimi anni Endian ha mantenuto un livello molto alto di customer satisfaction, vicino al 100%. Stiamo cercando una figura di Support Engineer da formare e inserire nel nostro team di supporto per poter garantire costantemente ai nostri clienti questi standard di assistenza.

Cosa offriamo:

- Un'azienda innovativa che dispone di tecnologie moderne per la connessione delle persone e delle cose
- Un'azienda multinazionale, multilingue, con una struttura agile con elevato potenziale di crescita
- Un team motivato e talentuoso che condivide la stessa passione per la mission aziendale
- L'opportunità di imparare nuove tecnologie e di ampliare la propria esperienza in ambito della Cybersecurity e dell'IoT
- Un ambiente di lavoro informale e smart che sfrutta appieno le opportunità delle tecnologie digitali
- Possibilità di prendere parte allo sviluppo e crescita dell'azienda
- Orario di lavoro flessibile
- Possibilità di Smart Working
- Snack inclusi in ufficio, pranzo incluso
- La possibilità di una collaborazione duratura e a tempo pieno

Endian SRL

Via Ipazia, 2
39100 Bolzano (BZ)
Italy

Endian office Milano

Viale Sarca, 336/F/Scala D 1° Piano
I-20216 Milano (MI)
Italy

Contact:

Tel: +39 0471 631763
E-mail: jobs@endian.com
Web: www.endian.com

Conoscenze tecniche e abilità professionali:

- Ottima conoscenza di Linux, con almeno 2 anni di esperienza nell'amministrazione di sistema Linux
 - Gestione dei pacchetti e relativi aggiornamenti (RPM), gestione dei servizi (SystemD)
 - Scripting (Bash)
 - Capacità di debugging e di lettura dei file di log
- Ottime conoscenze di networking, delle reti basate su IPv4, delle principali topologie di rete, con particolare attenzione a Layer2, Layer3, Layer4 dello stack ISO/OSI su Linux, almeno 2 anni di esperienza:
 - Netfilter/Iptables
 - Gestione del routing
 - IPS/IDS (Snort)
 - VPNs (OpenVPN e Ipsec)
 - Capacità di debugging di rete (analisi dei pacchetti con tcpdump e rotte)
- Esperienza con la gestione di firewall
- Esperienza con apparati UTM (Unified Threat Management) come Endian, Fortinet, Sophos, pfSense, ecc.
- Gradita esperienza con scripting in Python
- Capacità di troubleshooting e di approfondire, qualora necessario, nuove tematiche anche in autonomia
- Familiarità con la modalità di lavoro Agile e con strumenti Atlassian (Jira, Confluence, Bitbucket)

Caratteristiche personali:

- Padronanza dell'Italiano e Inglese sia scritto che parlato (livello minimo B2).
- Ottime capacità comunicative e organizzazione autonoma del proprio lavoro
- Ottima predisposizione al lavoro di squadra
- Senso di responsabilità e capacità di seguire e completare compiti o progetti in autonomia
- Desiderio di lavorare in un ambiente di lavoro smart
- Approccio analitico e desiderio di risolvere fino in fondo i problemi riscontrati
- Capacità di automatizzare e standardizzare i lavori ripetitivi
- Grande volontà di imparare nuove nozioni e competenze