

Onboarding-Spezialist (Praktikant)

STELLENBESCHREIBUNG	
Überblick über die Position	<p>Bei nanea entwickeln wir innovative Lösungen und Dienstleistungen, die die Bedürfnisse und Anforderungen unserer Kunden erfüllen.</p> <p>Zur Verstärkung unseres dynamischen Teams suchen wir einen engagierten Praktikanten im Bereich Onboarding. Der ideale Kandidat ist verantwortlich für die Verwaltung des Onboarding-Prozesses unserer Restaurantpartner und stellt eine reibungslose sowie effiziente Einrichtung in unserem Backoffice sicher. Diese Rolle ist perfekt für jemanden, der detailorientiert und kundenorientiert ist und sich begeistert, einen Beitrag zu einem wachsenden Tech-Startup in der Lebensmittelbranche zu leisten.</p>
Hauptaufgabenbereiche	<ul style="list-style-type: none"> - Begleitung neuer Restaurantpartner durch den gesamten Onboarding-Prozess, von der Ersteinrichtung bis zur Inbetriebnahme der Plattform. - Unterstützung der Restaurants bei der Erstellung und Optimierung ihrer Profile, einschließlich Menükonfiguration, Preisgestaltung und Bilder. - Durchführung von Schulungen (in Form von Webinaren) und Unterstützung von Restaurantmanagern und Mitarbeitern bei der effektiven Nutzung des Backoffice-Systems. - Fehlerbehebung und Lösung von Problemen, die während des Onboarding-Prozesses auftreten. - Sammlung und Berücksichtigung von Feedback unserer Partner, um das Onboarding kontinuierlich zu verbessern. - Führen detaillierter Aufzeichnungen über die einzelnen Phasen des Onboarding-Prozesses und den Fortschritt.
Erforderliche Kompetenzen und Qualifikationen	<ul style="list-style-type: none"> - Derzeitiges oder kürzlich abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaft, des Gastgewerbes oder eines verwandten Fachgebiets - Ausgeprägte kommunikative und zwischenmenschliche Fähigkeiten - Hervorragende organisatorische Fähigkeiten und Zeitmanagement - Technische Versiertheit und Interesse an neuen Technologien - Kundenorientierte Einstellung mit Schwerpunkt auf außergewöhnlichem Service - Fähigkeit, selbstständig und im Team in einem schnelllebigen Umfeld zu arbeiten - Fließende Sprachkenntnisse in Italienisch und Deutsch, gute Englischkenntnisse - Sehr gute Kenntnisse der Microsoft Office Tools (Excel, Word, PowerPoint)

Unsere Vorteile	<ul style="list-style-type: none"> - Praktische Erfahrungen in einem wachsenden Tech-Startup sammeln - Zusammenarbeit mit einem vielfältigen und talentierten Team - Flexible und moderne Arbeitsbedingungen - Potenzial für zukünftige Karrieremöglichkeiten innerhalb des Unternehmens
Arbeitsumfeld	<ul style="list-style-type: none"> - Unternehmenssitz in Bozen mit der Möglichkeit zum Smart Working oder Fernarbeit von jedem Ort innerhalb der EU - Eingliederung in die Operations-Abteilung - Enge Zusammenarbeit mit den Vertriebs- und Produktteams
Arbeitszeiten	<ul style="list-style-type: none"> - Reguläre Arbeitszeit von 40 Stunden pro Woche (Montag bis Freitag) - Bereitschaft zu gelegentlichen Reisen nach Bozen und Flexibilität entsprechend den geschäftlichen Anforderungen