



**Ref. office@sensorydesign.com**  
Sensory Design GmbH  
Building (A1.3.14)  
A. Volta Straße, 13A- 39100 Bozen

## Praktikum Junior Account

In dieser Rolle wirst du unserem Senior Account bei der Entwicklung langfristiger und vertrauensvoller Beziehungen zu unseren Kunden unterstützen, um die Teamleistung zu maximieren und neue Upselling-Möglichkeiten zu schaffen. Du bist der ideale Kandidat, wenn du kundenorientiert bist, eine ausgeprägte Problemlösungsfähigkeit besitzt und über ausgezeichnete Kommunikations- und Verhandlungsfähigkeiten verfügst.

## Verantwortlichkeiten

- Mitwirkung beim Aufbau und der Pflege solider und langfristiger Kundenbeziehungen
- Zusammenarbeit zur Gewährleistung der zeitnahen und erfolgreichen Bereitstellung von Lösungen im Einklang mit den Bedürfnissen und Zielen der Kunden
- Unterstützung bei der Entwicklung neuer Geschäftsmöglichkeiten durch Identifizierung von Verbesserungsbereichen und Unterstützung des Lead-Generation Prozesses
- Erstellung von Berichten über den Status der Accounts
- Unterstützung des Verkaufsteams bei Upselling- oder Cross-Selling-Aktivitäten für Dienstleistungen und Produkte
- Analyse der Konkurrenz, um neue Strategien zur Kundenbindung zu entwickeln

## Anforderungen

- Grundlegende Erfahrung mit CRM-Software (HubSpot) ist von Vorteil
- Fähigkeit, sich an ein dynamisches und sich ständig veränderndes Umfeld anzupassen
- Gute Kenntnisse in MS Office (insbesondere PowerPoint und Excel)
- Hervorragende Fähigkeiten im Zuhören, Verhandeln und Präsentieren
- Ausgezeichnete mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten
- Genauigkeit und ein Auge für Details
- Proaktivität und Eigenmotivation
- Fähigkeit, Fristen einzuhalten
- Problemlösungsfähigkeit
- Fähigkeit zur effektiven Teamarbeit
- Abschluss in Betriebswirtschaftslehre, Marketing oder verwandten Bereichen
- Sehr gute Kenntnisse in Englisch und Italienisch
- Deutschkenntnisse sind von Vorteil



**Ref. [office@sensorydesign.com](mailto:office@sensorydesign.com)**  
Sensory Design GmbH  
Building (A1.3.14)  
A. Volta Straße, 13A- 39100 Bozen

## Benefits

- Vergütetes Praktikum mit Möglichkeiten zur beruflichen Weiterentwicklung
- Smart Working - wir glauben an eine ergebnisorientierte Arbeitsumgebung
- Junges, dynamisches, kreatives und internationales Umfeld
- Möglichkeit, an innovativen Projekten für internationale Marken zu arbeiten
- Nutzung der neuesten Technologien und Arbeitsmittel
- Weiterbildungsmöglichkeiten für persönliches und berufliches Wachstum
- Teilnahme an Branchenveranstaltungen