

Ref. office@sensorydesign.com
Sensory Design GmbH
Building (A1.3.14)
A. Volta Straße, 13A- 39100 Bozen

Stage Junior Account

In questo ruolo supporterai il nostro Senior Account nello sviluppo di relazioni durature e di fiducia con i clienti, contribuendo a massimizzare i risultati del team e creando nuove opportunità di upselling. Sei il candidato ideale se sei orientato al cliente, hai un'attitudine alla risoluzione dei problemi e possiedi eccellenti capacità di comunicazione e negoziazione.

Responsabilità

- Contribuire alla costruzione e al mantenimento di relazioni solide e durature con i clienti
- Collaborare per garantire la consegna tempestiva e di successo delle soluzioni in linea con le esigenze e gli obiettivi dei clienti
- Sostenere lo sviluppo di nuove opportunità di business identificando aree di miglioramento e supportando il processo di generazione di lead
- Preparare report sullo stato degli account
- Supportare il team di vendita nelle attività di upselling o cross-selling di servizi e prodotti
- Analizzare la concorrenza per individuare nuove strategie di fidelizzazione dei clienti

Requisiti

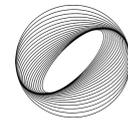
- Esperienza di base con software CRM (HubSpot) è un vantaggio
- Capacità di adattarsi a un ambiente dinamico e in continua evoluzione
- Buona conoscenza di MS Office (in particolare PowerPoint ed Excel)
- Ottime capacità di ascolto, negoziazione e presentazione
- Eccellenti capacità di comunicazione verbale e scritta
- Precisione e attenzione ai dettagli
- Proattività e motivazione
- Capacità di rispettare le scadenze
- Attitudine al problem-solving
- Capacità di lavorare efficacemente in team
- Laurea in Economia Aziendale, Marketing o discipline affini
- Ottima conoscenza dell'inglese e dell'italiano
- La conoscenza del tedesco è un plus

Benefits

- Stage retribuito con concrete opportunità di crescita professionale
- Politica di Smart Working - crediamo in un ambiente di lavoro orientato ai risultati
- Ambiente giovane, dinamico, creativo e internazionale
- Opportunità di lavorare su progetti innovativi per marchi internazionali
- Utilizzo delle tecnologie e attrezzature più avanzate
- Opportunità di formazione per la crescita personale e professionale
- Partecipazione a eventi di settore

Sensory Design GmbH

A-Volta-Straße 13/A – 39100 Bozen (Italy)



**SENSORY
DESIGN**

Ref. office@sensorydesign.com
Sensory Design GmbH
Building (A1.3.14)
A. Volta Straße, 13A- 39100 Bozen