

Chi siamo

Il gruppo Symphonie è una realtà stimolante e in continua evoluzione nel campo della trasformazione digitale. All'interno del gruppo, Symphonie Prime centralizza le funzioni aziendali come la gestione strategica, le risorse umane e l'amministrazione, mentre le nostre aziende di delivery si concentrano principalmente sulla consulenza IT e sulla trasformazione digitale per i clienti finali. Il nostro gruppo combina varie culture, abitudini e identità per creare un ambiente inclusivo unico. **Siamo tutti ispirati dalla passione e lavoriamo insieme per raggiungere lo stesso obiettivo: l'innovazione!**

Cosa farai in quanto Business Analyst:

- Condurrà analisi approfondite dei processi aziendali per identificare le inefficienze, le aree di miglioramento e le opportunità per l'implementazione di soluzioni tecnologiche;
- Collaborerai con i team interni per raccogliere dati e informazioni pertinenti, comprese le esigenze dei clienti, le richieste dei dipartimenti aziendali e le metriche di performance;
- Gestirai autonomamente la relazione con il cliente, analizzando le sue esigenze in maniera dettagliata e precisa;
- Creerai soluzioni basate sui requisiti e sui dati raccolti, utilizzando approcci innovativi per la creazione di prodotti e processi aziendali;
- Elaborerai report e presentazioni chiare e concise per comunicare i risultati delle analisi alle parti interessate, inclusi i responsabili di progetto, i dirigenti aziendali e i membri del team tecnico;
- Collaborerai attivamente con i team di sviluppo e tecnici per implementare le soluzioni proposte, garantendo la comprensione dei requisiti e il corretto sviluppo del software;
- Monitorerai l'implementazione delle soluzioni e valuterai l'efficacia delle strategie adottate, raccogliendo feedback e misurando i risultati attesi rispetto agli obiettivi stabiliti;

L'esperienza e le abilità che ti rendono la persona giusta per il nostro team:

- Esperienza come Functional Analyst nel guidare l'esperienza del cliente e la consegna di progetti di qualità;
- Da 3 a 5 anni di esperienza in progetti di digital transformation;
- Ottima conoscenza dei mercati Telco e/o Utilities;
- Comprensione delle priorità e della qualità della consegna;

- Capacità di presentare le tematiche di progetto in modo chiaro, conciso e coinvolgente ai stakeholder di progetto;
- Conoscenza delle principali metodologie di project management (Approcci Waterfall, Agile o Misto);
- Conoscenza professionale della lingua inglese;
- Conoscenza di uno o più ERP/CRM;

Le caratteristiche che ti fanno spiccare tra i candidati:

- Conoscenza della lingua tedesca e/o spagnola;
- Possesso di certificazione Odoon;

Mindset

Le persone che lavorano con noi non sono "dipendenti", **sono talenti che contribuiscono**, ciascuno nel proprio settore, **alla creazione di un luogo senza confini spaziali e mentali, dove aspirazioni, obiettivi, entusiasmi e strategie si fondono in un percorso virtuoso di evoluzione condivisa**, per crescere ed esprimere il massimo del proprio potenziale.

Il gruppo Symphonie ha creato un ambiente di lavoro in cui ogni persona ha la possibilità di esprimere e sviluppare le proprie potenzialità a pieno.

Promuoviamo l'indifferenza di genere, età, cultura, lingua, religione, idee politiche, orientamento sessuale, abilità psicofisiche, condizioni personali e sociali, mettendo in primo piano le persone, i loro meriti, le loro abilità e la loro passione.

Come Candidarsi?

Invia il tuo CV a recruiting@symphonieprime.com