



Über uns

Die Symphonie Gruppe ist ein dynamisches und sich ständig weiterentwickelndes Unternehmen im Bereich der digitalen Transformation. Innerhalb der Gruppe zentralisiert Symphonie Prime Unternehmensfunktionen wie strategisches Management, Personalwesen und Verwaltung, während sich unsere Delivery-Unternehmen hauptsächlich auf IT-Beratung und digitale Transformation für Endkunden konzentrieren. Unsere Gruppe vereint verschiedene Kulturen, Gewohnheiten und Identitäten, um ein einzigartig inklusives Umfeld zu schaffen. **Wir sind von Leidenschaft inspiriert und arbeiten gemeinsam auf dasselbe Ziel hin: Innovation!**

Deine Aufgaben als Business Analyst:

- Du führst tiefgehende Analysen von Geschäftsprozessen durch, um Ineffizienzen, Verbesserungsmöglichkeiten und Chancen für die Implementierung technologischer Lösungen zu identifizieren.
- Du arbeitest mit internen Teams zusammen, um relevante Daten und Informationen zu sammeln, einschließlich Kundenbedürfnissen, Anforderungen der Unternehmensabteilungen und Leistungskennzahlen.
- Du managst die Beziehung zu den Kunden eigenständig, indem du ihre Bedürfnisse detailliert und präzise analysierst.
- Du entwickelst Lösungen basierend auf den gesammelten Anforderungen und Daten und nutzt dabei innovative Ansätze zur Entwicklung von Produkten und Geschäftsprozessen.
- Du erstellst klare und prägnante Berichte und Präsentationen, um die Ergebnisse deiner Analysen den Stakeholdern, einschließlich Projektleitern, Geschäftsführern und technischen Teammitgliedern, zu kommunizieren.
- Du arbeitest aktiv mit Entwicklungs- und technischen Teams zusammen, um die vorgeschlagenen Lösungen zu implementieren und sicherzustellen, dass die Anforderungen verstanden und die Software korrekt entwickelt wird.
- Du überwachst die Implementierung der Lösungen und bewertest die Wirksamkeit der angewandten Strategien, indem du Feedback sammelst und die Ergebnisse im Vergleich zu den festgelegten Zielen misst.

Erfahrungen und Fähigkeiten, mit denen du unser Team perfekt ergänzt:

- Erfahrung als Functional Analyst in der Steuerung der Kundenerfahrung und der Durchführung qualitativ hochwertiger Projekte

- 3 bis 5 Jahre Erfahrung in digitalen Transformationsprojekten
- Hervorragende Kenntnisse der Telco- und/oder Versorgungsmärkte
- Verständnis von Prioritäten und Qualität in der Delivery
- Fähigkeit, Projektthemen klar, prägnant und ansprechend den Projekt-Stakeholdern zu präsentieren
- Kenntnisse der wichtigsten Projektmanagement-Methodologien (Waterfall-, Agile- oder hybride-Ansätze)
- Professionelle Kenntnisse der englischen Sprache
- Kenntnisse von einem oder mehreren ERP/CRM-Systemen

Eigenschaften, die dich unter den Kandidaten hervorheben:

- Kenntnisse der deutschen und/oder spanischen Sprache
- Besitz einer Odoo-Zertifizierung

Mindset

Die Menschen, die bei uns arbeiten, sind keine „Angestellten“, sondern **Talente, die in ihrem jeweiligen Bereich dazu beitragen, einen Ort ohne räumliche und mentale Grenzen zu schaffen, wo sich Bestrebungen, Ziele, Begeisterungen und Strategien in einem gemeinsamen Weg der Weiterentwicklung vereinen**, um zu wachsen und ihr volles Potenzial auszuschöpfen.

Die Symphonie Gruppe hat einen Raum geschaffen, in dem jede Person die Möglichkeit hat, ihr volles Potenzial zu entfalten und weiterzuentwickeln. Wir fördern die Gleichstellung unabhängig von Geschlecht, Alter, Kultur, Sprache, Religion, politischen Ansichten, sexueller Orientierung, psychophysischen Fähigkeiten, persönlichen und sozialen Bedingungen und stellen die Menschen, ihre Verdienste, Fähigkeiten und ihre Leidenschaft in den Vordergrund.

So bewirbst du dich:

Sende deinen CV an recruiting@symphonieprime.com